



ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2020**

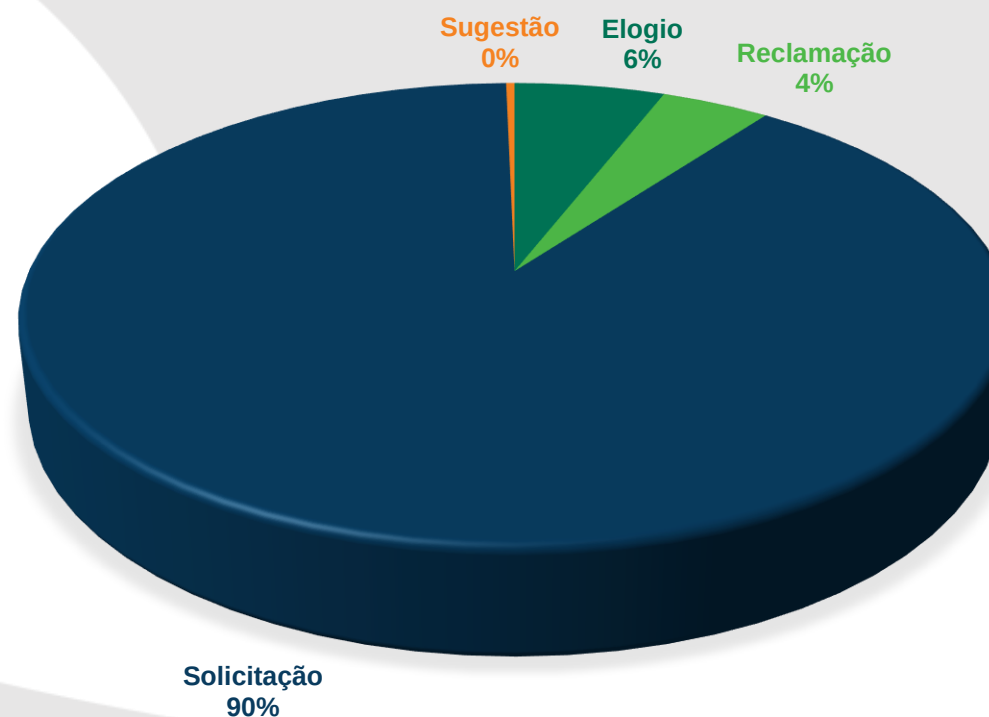


Demandas Ouvidoria 4º Trimestre 2020

Tipos de Manifestação

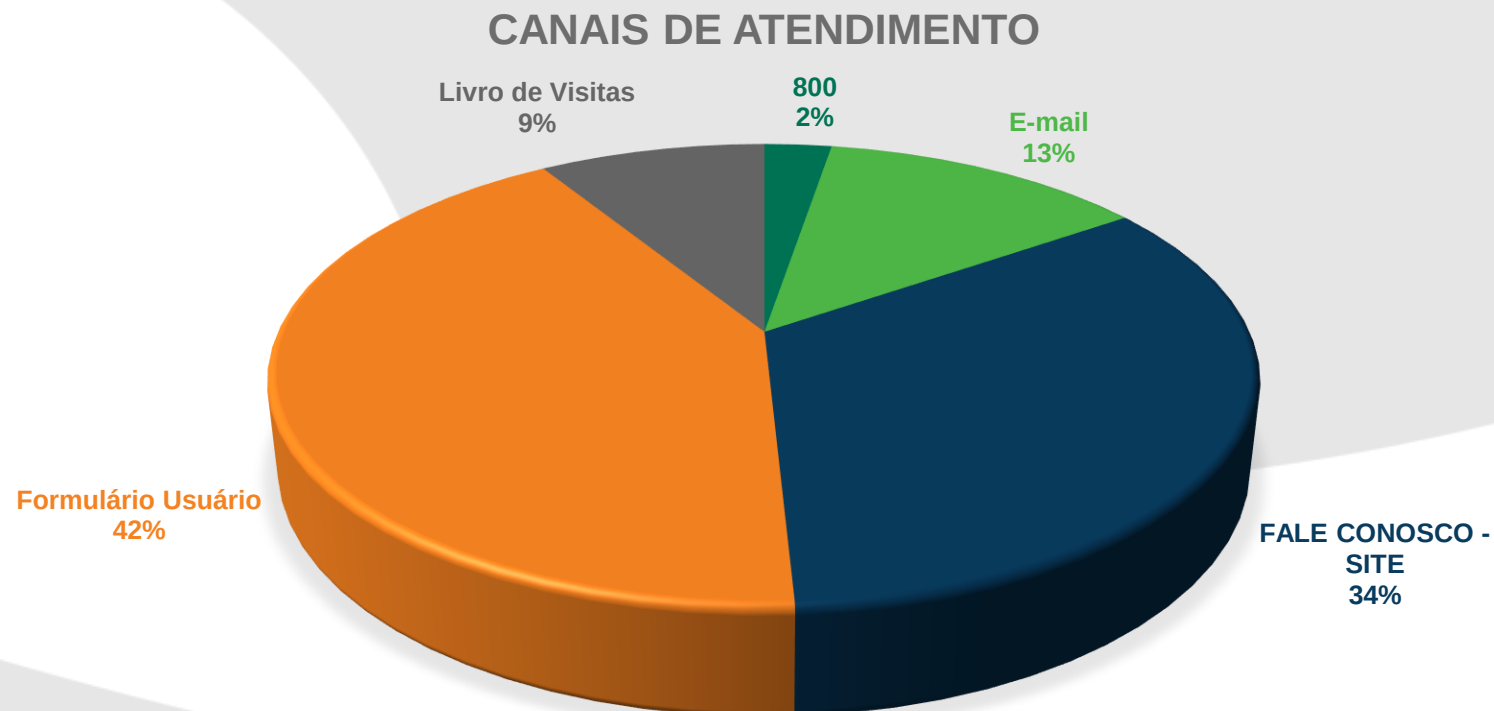
Tipo	Quantidade
Elogio	18
Reclamação	13
Solicitação	273
Sugestão	1
TOTAL	305

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



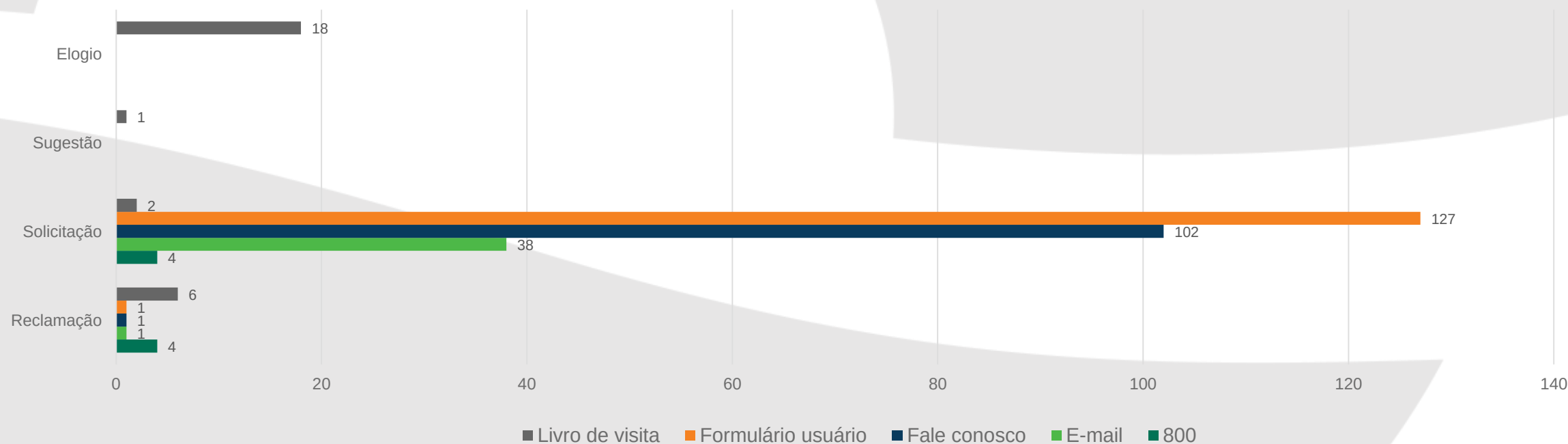
Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	8
E-mail	39
Fale conosco - site	103
Formulário Usuário	128
Livro de Visitas	27
TOTAL	305



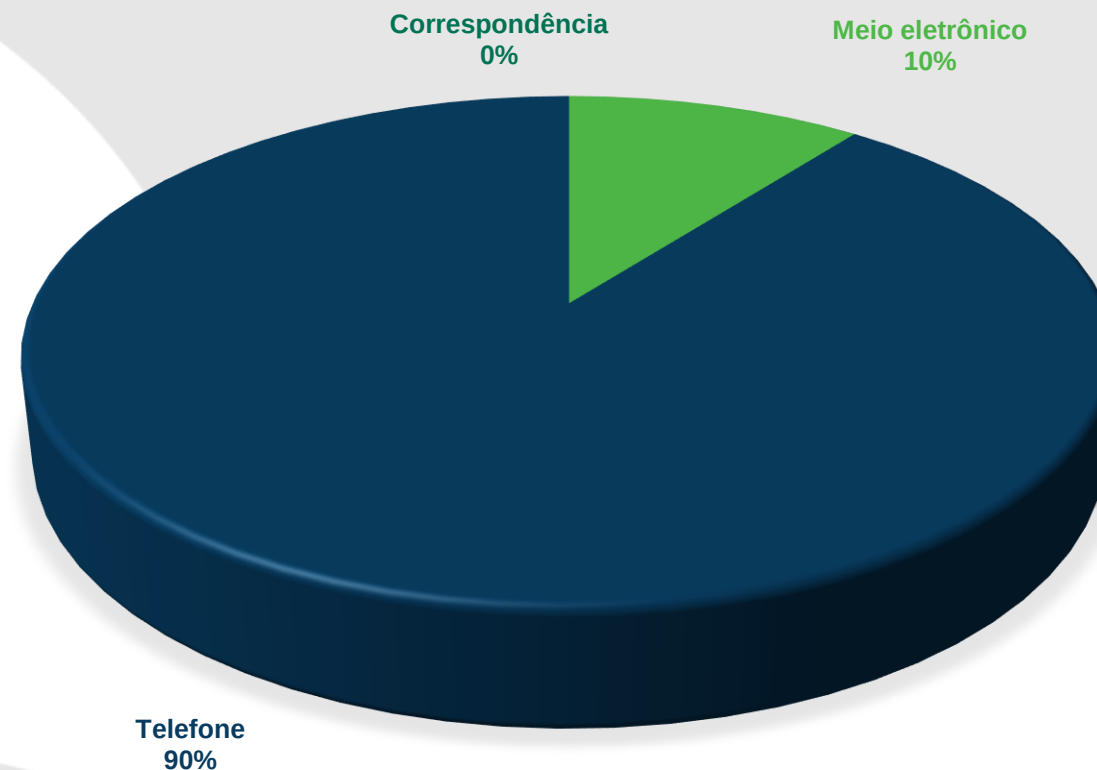
Tema Geral

	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
800	4	4		
E-mail	1	38		
Fale conosco	1	102		
Formulário usuário	1	127		
Livro de visita	6	2	1	18



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Correspondência	0
Meio eletrônico	32
Telefone	273
TOTAL	305





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2020**