



Relatório Trimestral Ouvidoria

3º Trimestre/2025



Demandas Ouvidoria 3º Trimestre de 2025



Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	14
Reclamação	20
*Solicitação	442
Outros	17
TOTAL	493

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

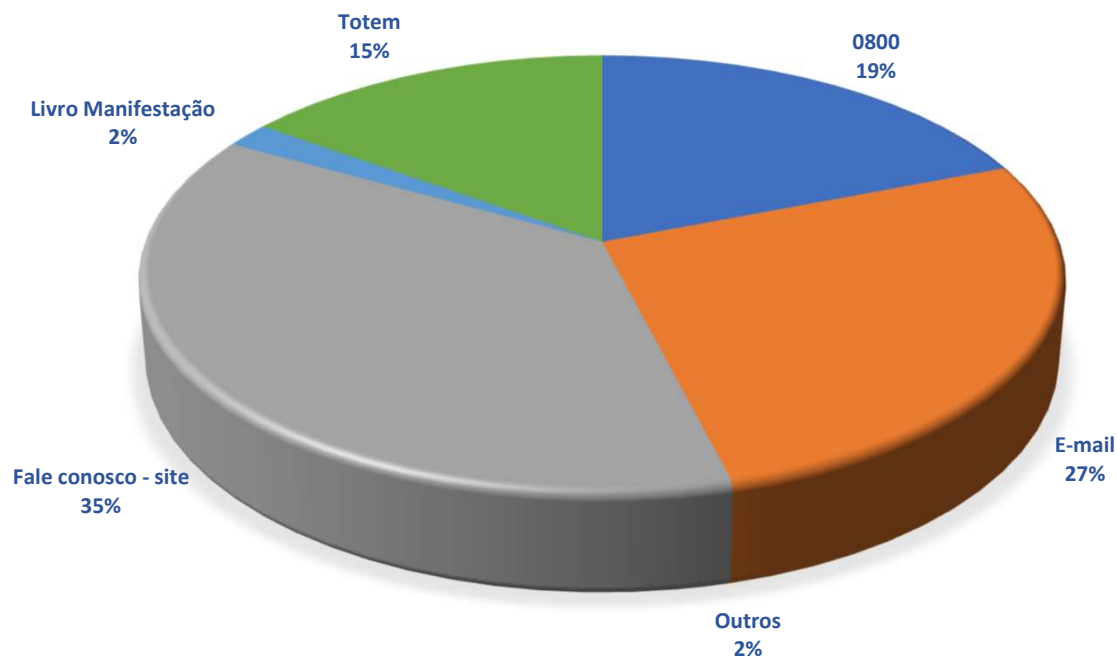


* Consideram as solicitações de ressarcimentos e outras solicitações

Canais de Atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTO

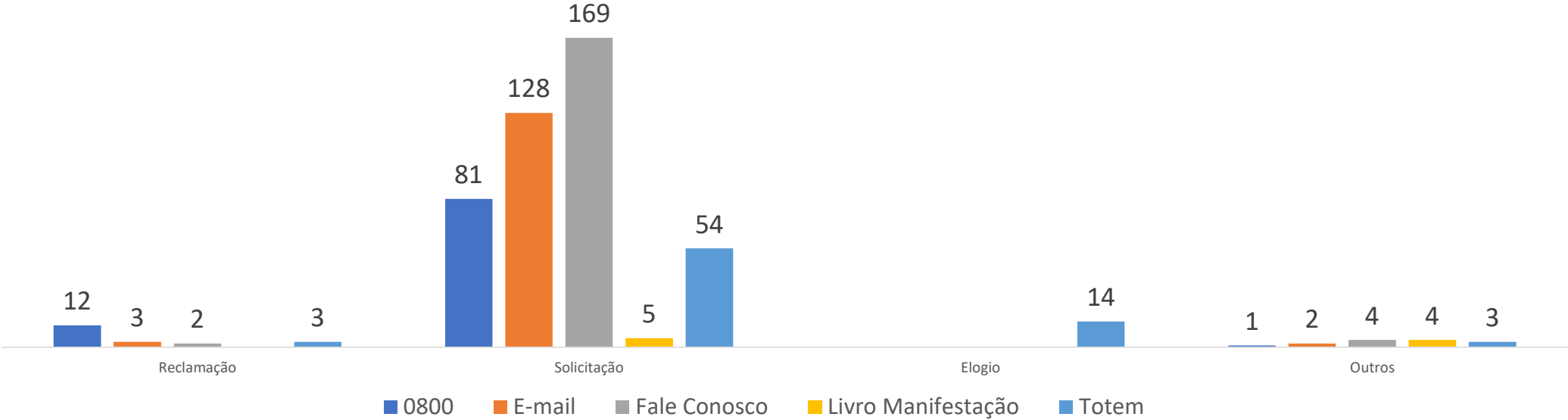
Tipo	Quantidade
0800	94
E-mail	133
Fale conosco - site	175
Livro Manifestação	9
Totem	74
Outros	8
TOTAL	493



Tema Geral



TEMA GERAL



Canal	Reclamação	Solicitações	Elogio	Outros
0800	12	81		1
E-mail	3	128		2
Fale Conosco	2	169		4
Livro Manifestação		5		4
Totem	3	54	14	3



Relatório Trimestral Ouvidoria

3º Trimestre/2025

