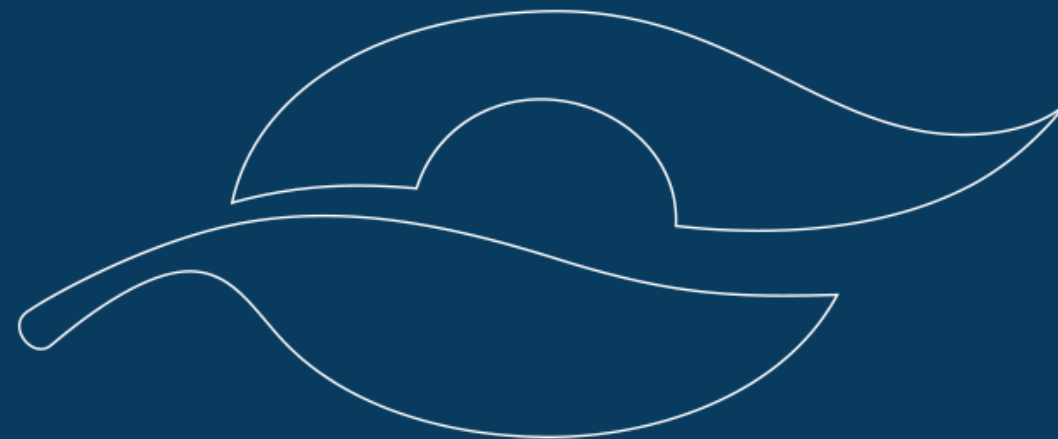




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**



Demandas Ouvidoria 1º Trimestre 2023

Tipos de Manifestação

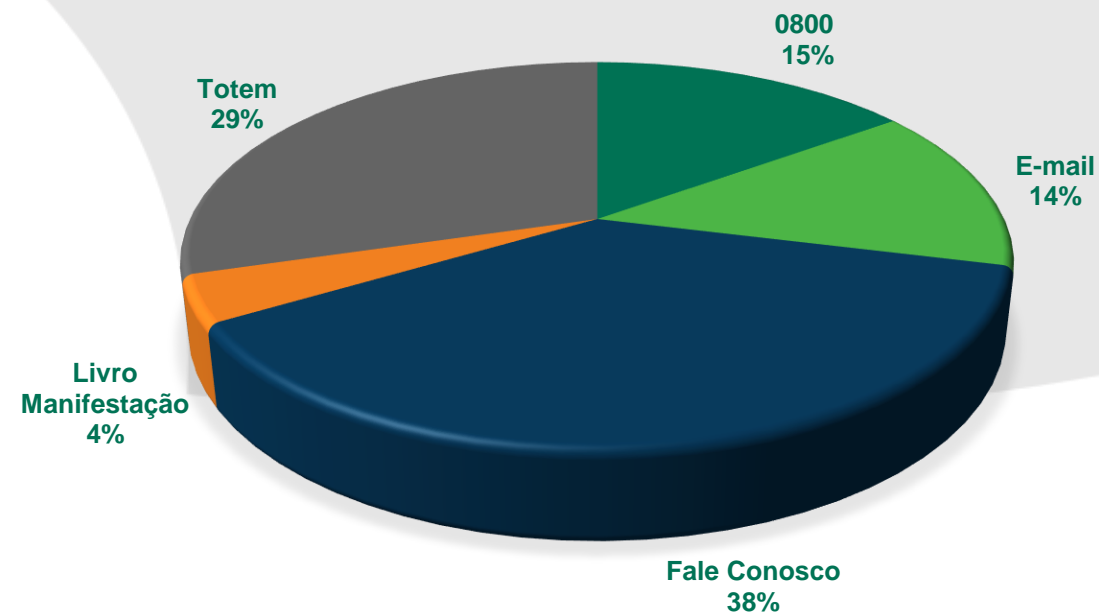
Tipo	Quantidade
Elogio	59
Reclamação	44
Solicitação	406
Sugestão	49
TOTAL	558



Canais de Atendimento

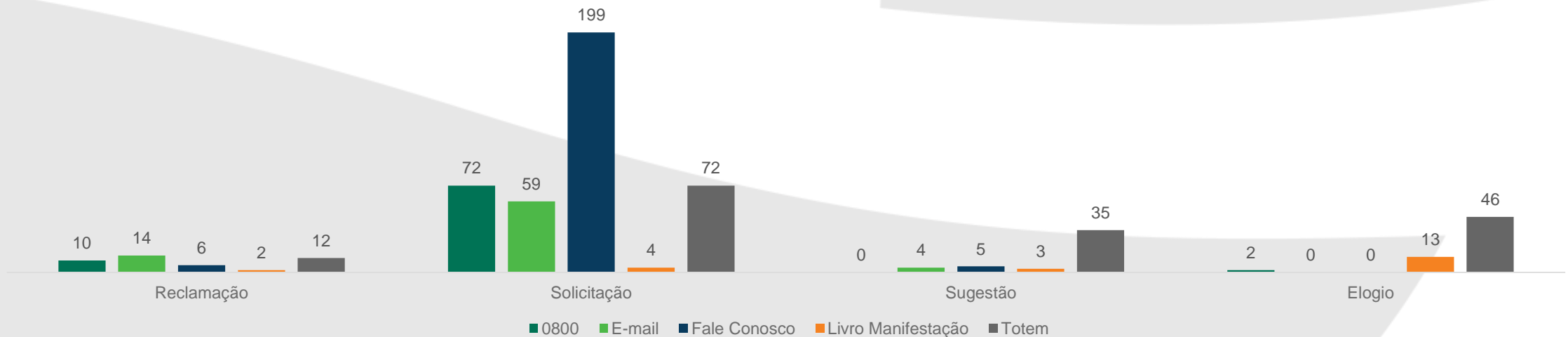
Tipo	Quantidade
0800	84
E-mail	77
Fale conosco - site	210
Livro Manifestação	22
Totem	165
TOTAL	558

CANAIS DE ATENDIMENTO



Tema Geral

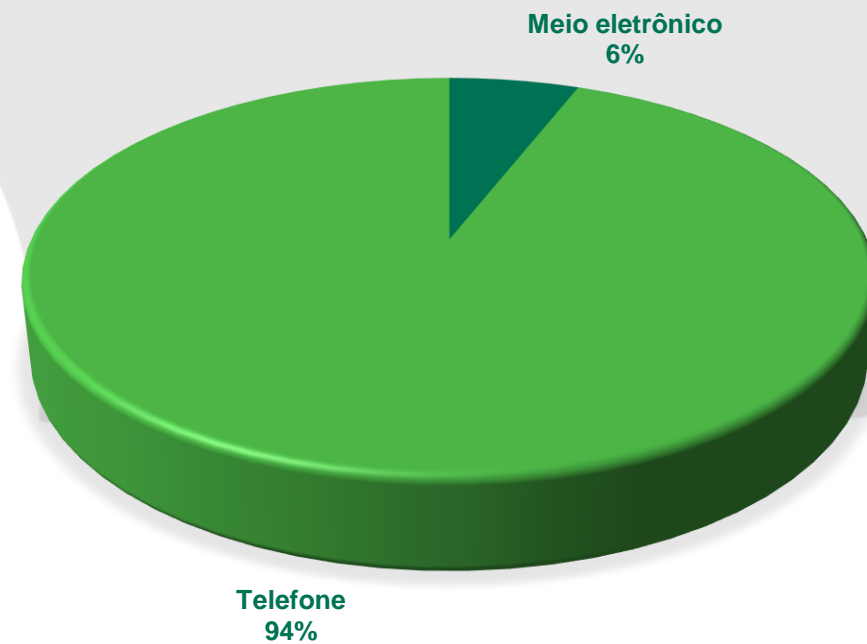
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	10	72	0	2
E-mail	14	59	4	0
Fale Conosco	6	199	5	0
Livro Manifestação	2	4	3	13
Totem	12	72	35	46



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	33
Telefone	525
TOTAL	558

RETORNO AO USUÁRIO





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**