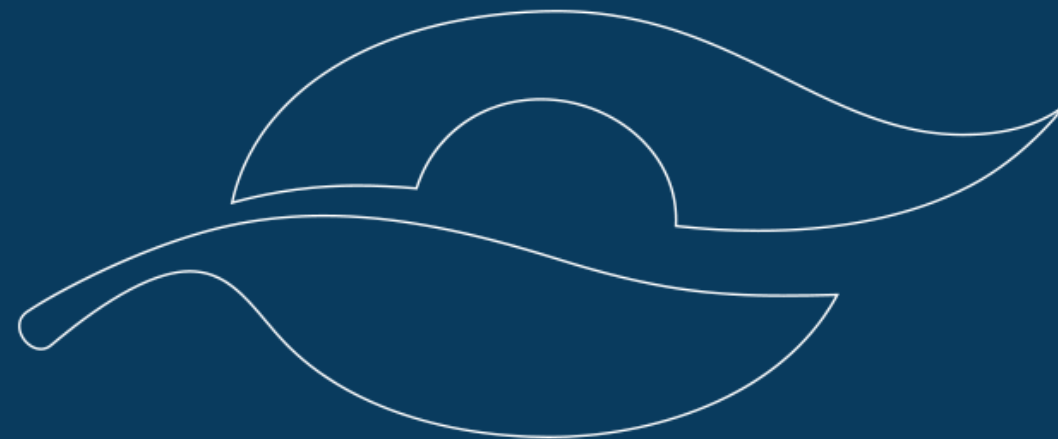




**ecosul**

**ecoRODOVIAS**

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**

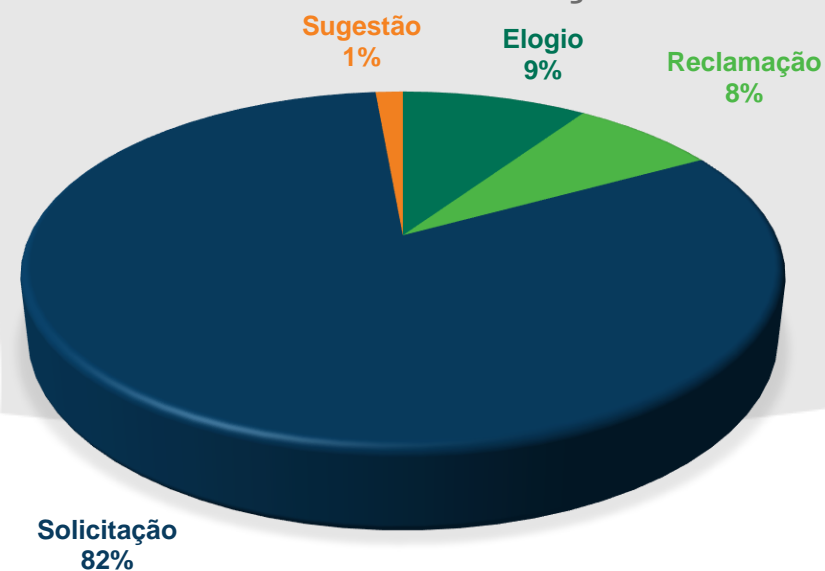


# Demandas Ouvidoria 4º Trimestre 2022

# Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	34
Reclamação	27
Solicitação	293
Sugestão	5
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>

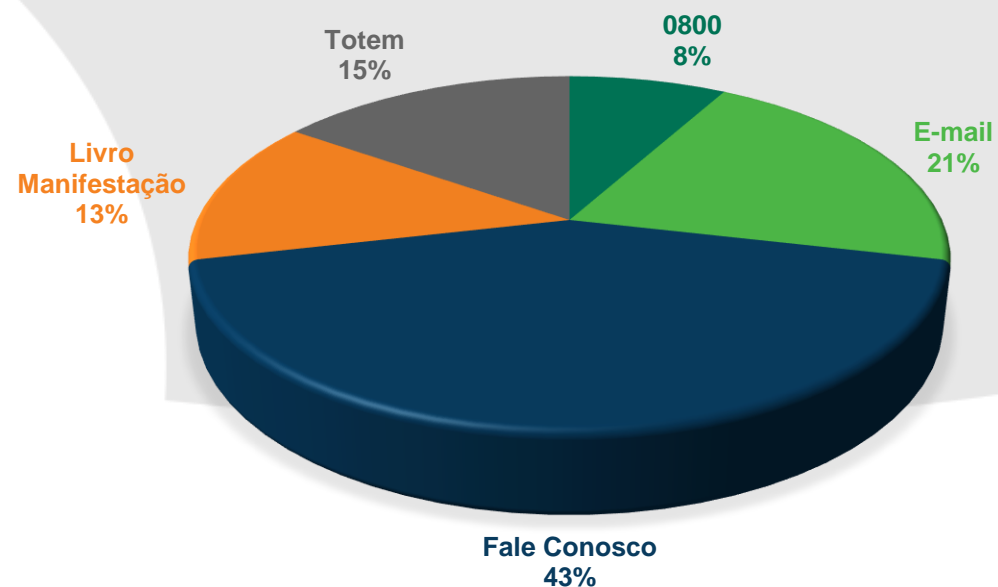
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



# Canais de Atendimento

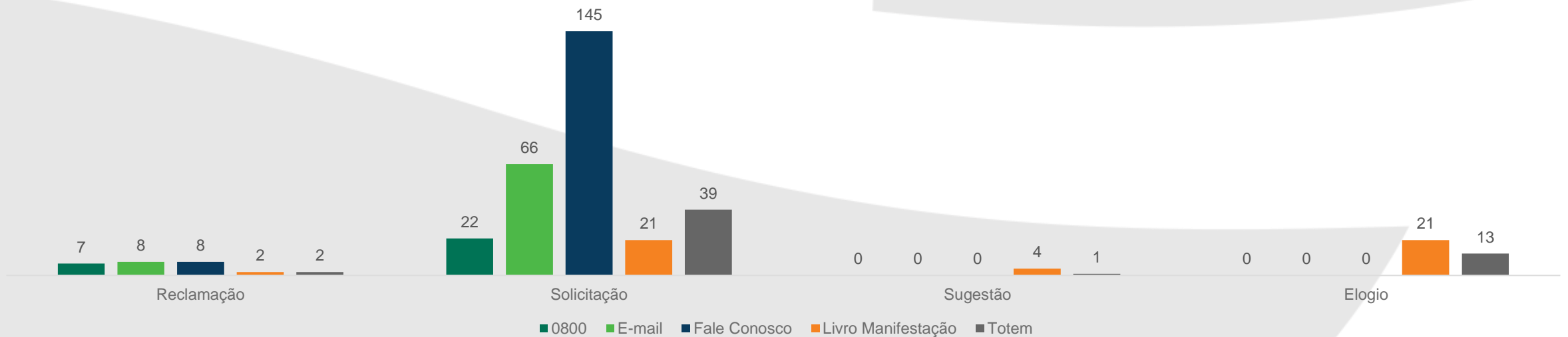
Tipo	Quantidade
0800	29
E-mail	74
Fale conosco	153
Livro Manifestação	48
Totem	55
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>

## CANAIS DE ATENDIMENTO



# Tema Geral

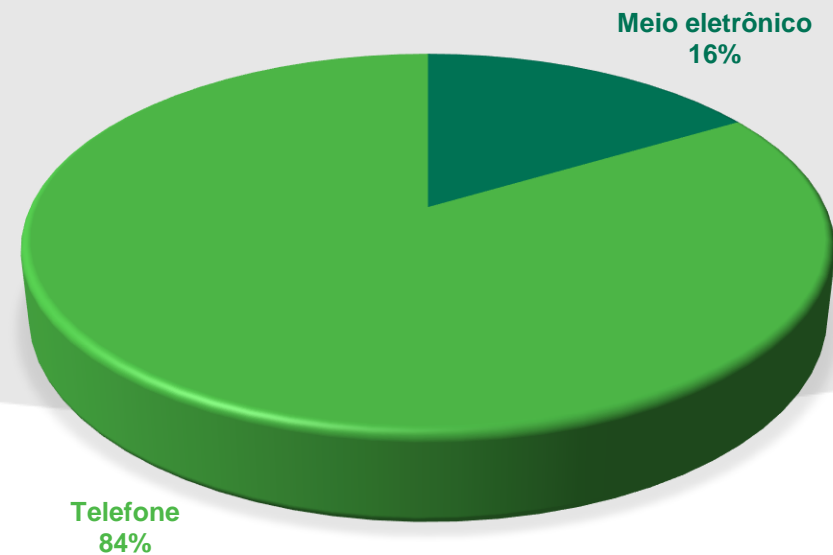
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	7	22	0	0
E-mail	8	66	0	0
Fale Conosco	8	145	0	0
Livro Manifestação	2	21	4	21
Totem	2	39	1	13



# Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	59
Telefone	300
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>

## RETORNO AO USUÁRIO





**ecosul**

**ecoRODOVIAS**

Relatório Trimestral Ouvidoria **2022**