



**ecosul**

**ecoRODOVIAS**

Relatório Trimestral Ouvidoria **2024**

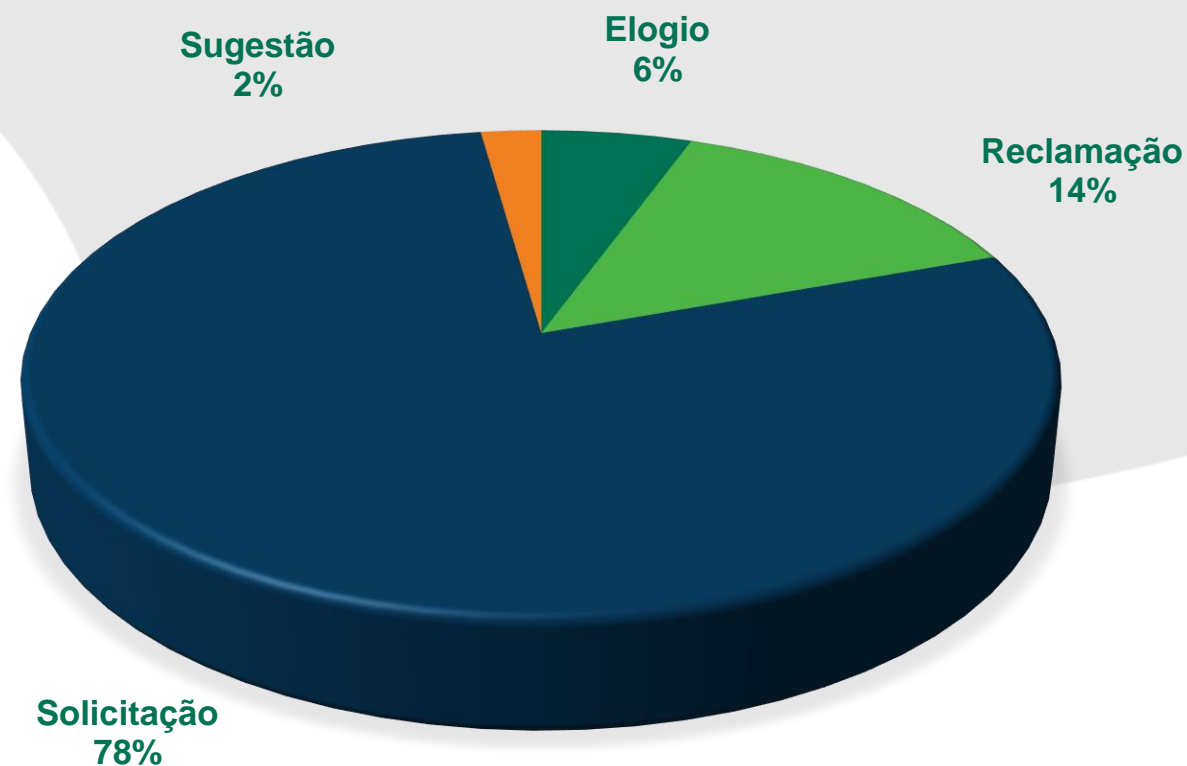


# Demandas Ouvidoria 1º Trimestre 2024

# Tipos de Manifestação

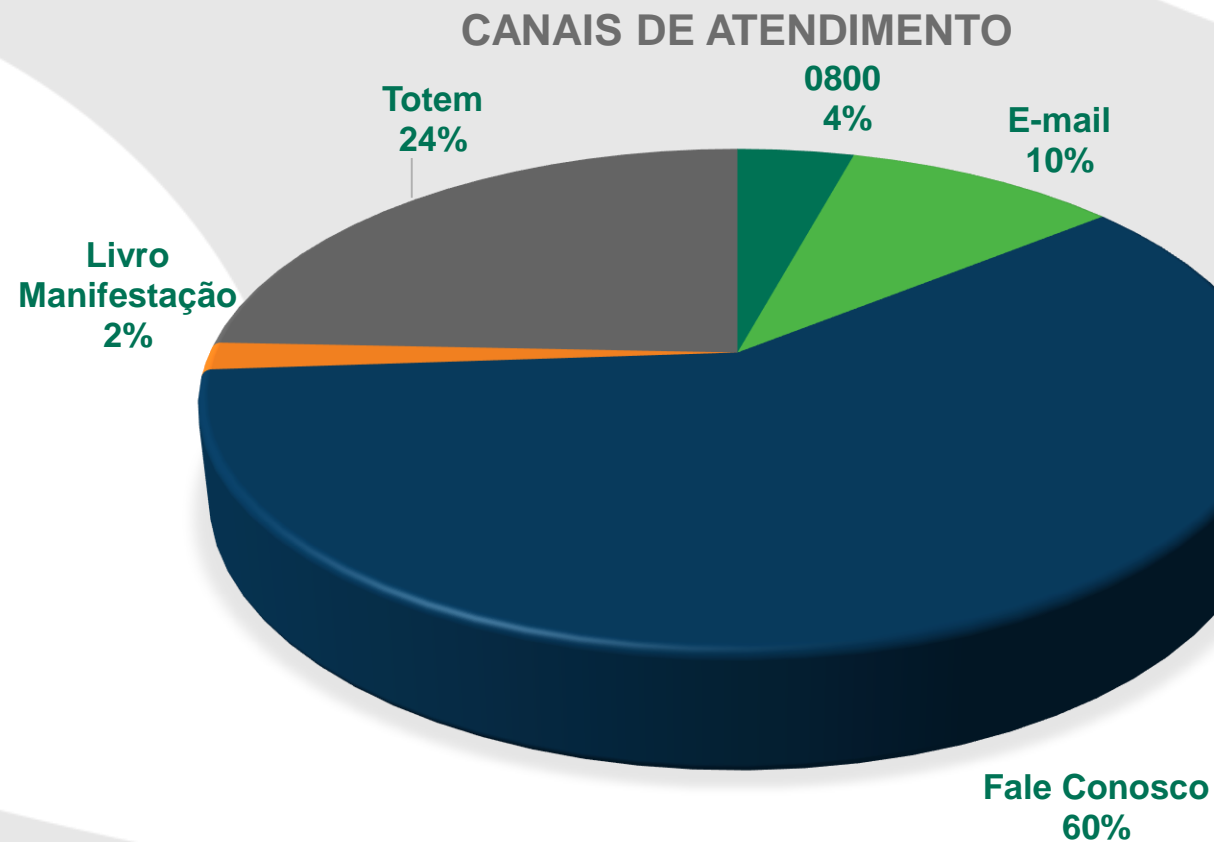
Tipo	Quantidade
Elogio	25
Reclamação	63
Solicitação	354
Sugestão	10
<b>TOTAL</b>	<b>452</b>

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



# Canais de Atendimento

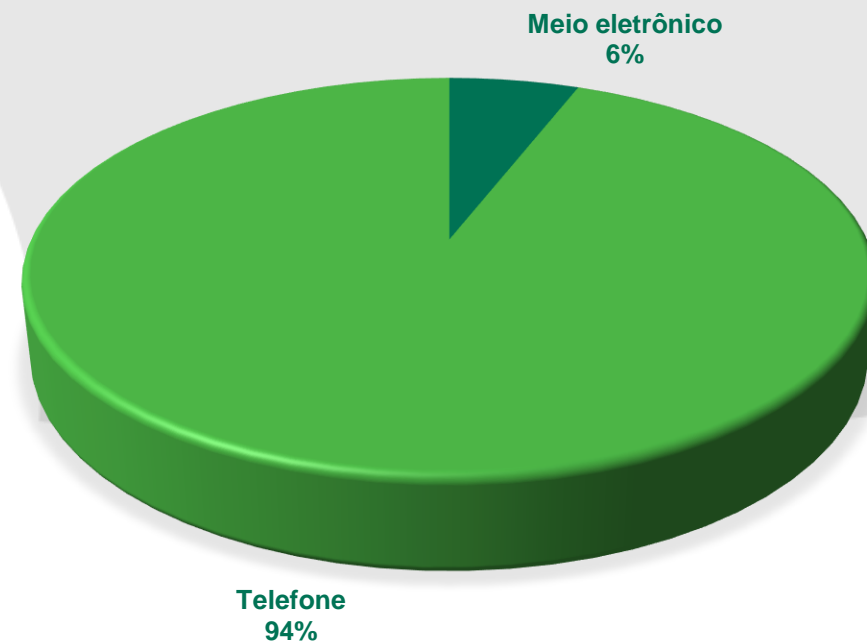
Tipo	Quantidade
0800	19
E-mail	45
Fale conosco - site	270
Livro Manifestação	8
Totem	110
<b>TOTAL</b>	<b>452</b>



# Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	14
Telefone	438
<b>TOTAL</b>	<b>452</b>

## RETORNO AO USUÁRIO





**ecosul**

**ecoRODOVIAS**

Relatório Trimestral Ouvidoria **2024**