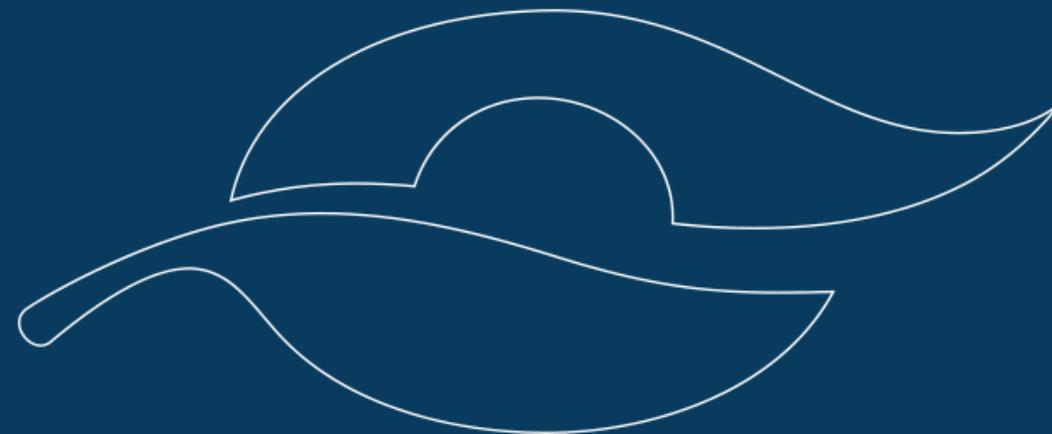




ecosul

ecorodovias

Relatório Trimestral Ouvidoria **2024**

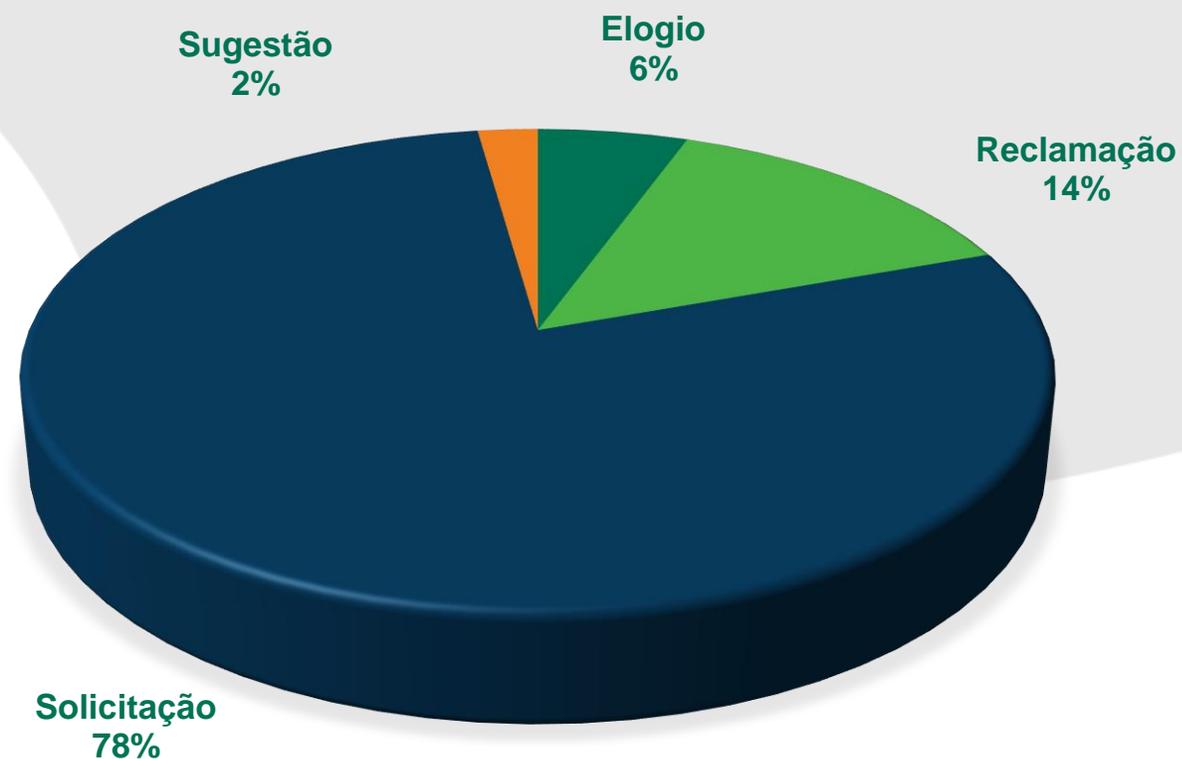


Demandas Ouvidoria 1º Trimestre 2024

Tipos de Manifestação

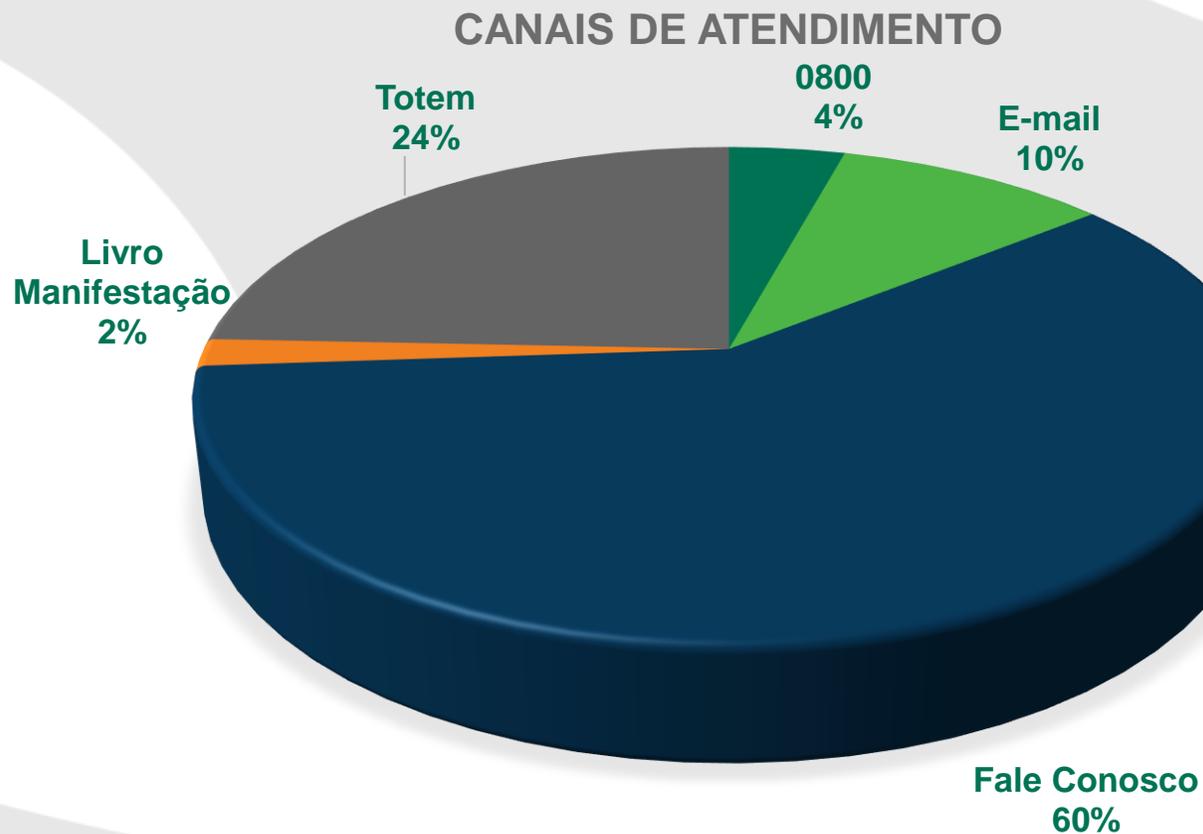
Tipo	Quantidade
Elogio	25
Reclamação	63
Solicitação	354
Sugestão	10
TOTAL	452

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

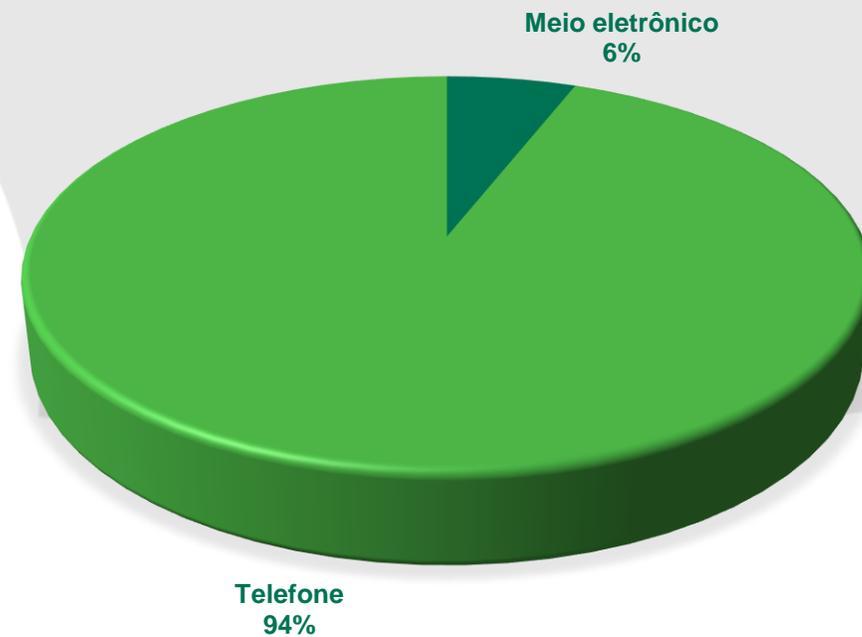
Tipo	Quantidade
0800	19
E-mail	45
Fale conosco - site	270
Livro Manifestação	8
Totem	110
TOTAL	452



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	14
Telefone	438
TOTAL	452

RETORNO AO USUÁRIO





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2024**