



ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2024**

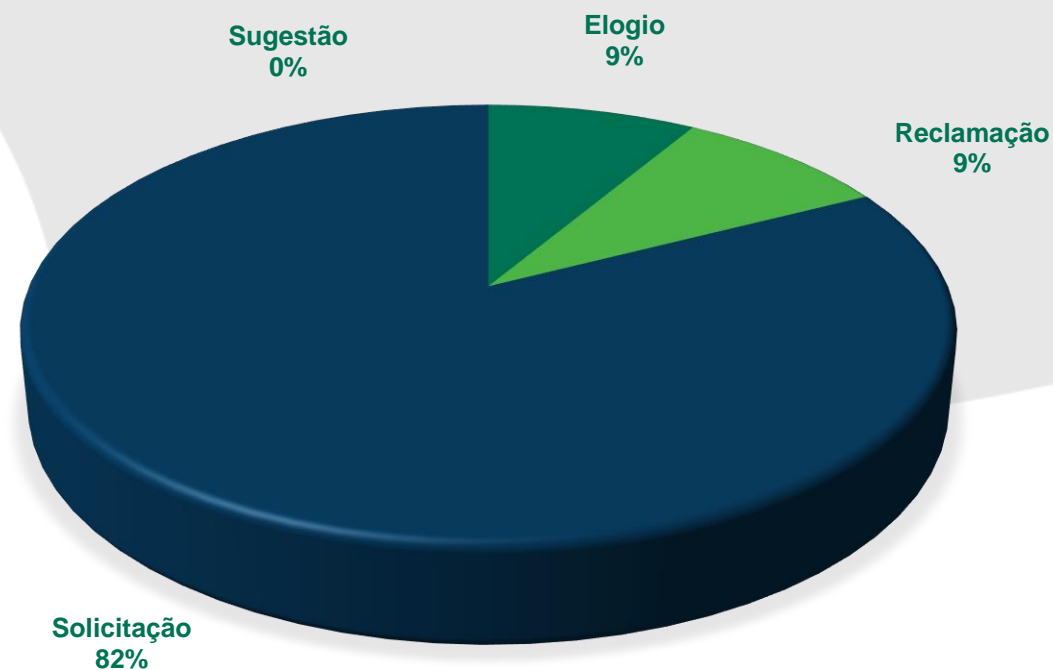


Demandas Ouvidoria 2º Trimestre 2024

Tipos de Manifestação

Tipo	Quantidade
Elogio	27
Reclamação	28
Solicitação	260
Sugestão	0
TOTAL	315

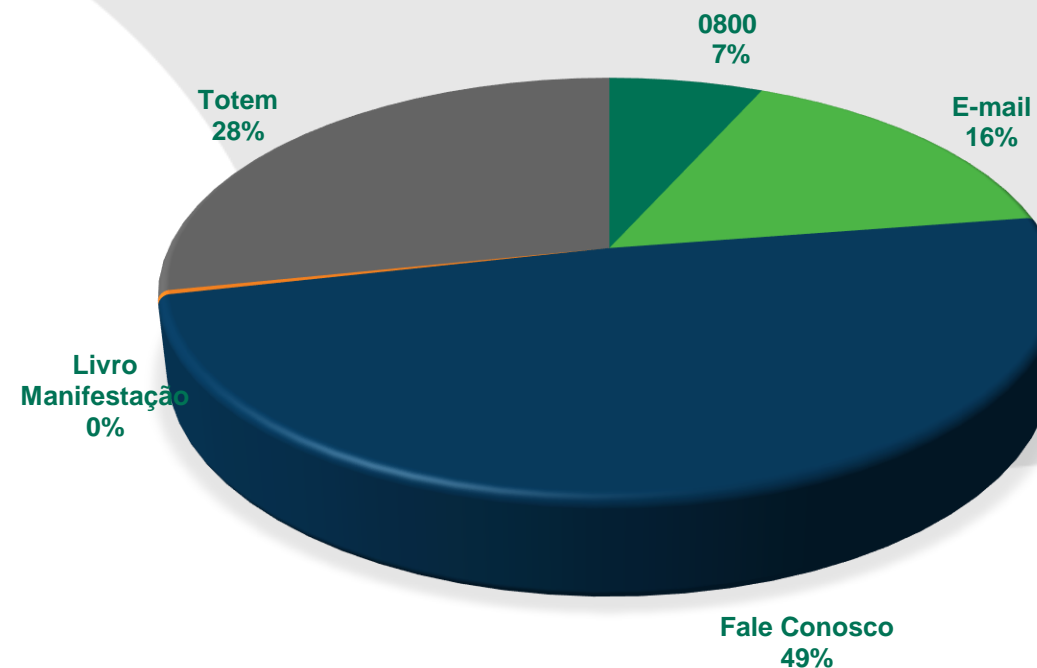
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	21
E-mail	50
Fale conosco - site	154
Livro Manifestação	01
Totem	89
TOTAL	315

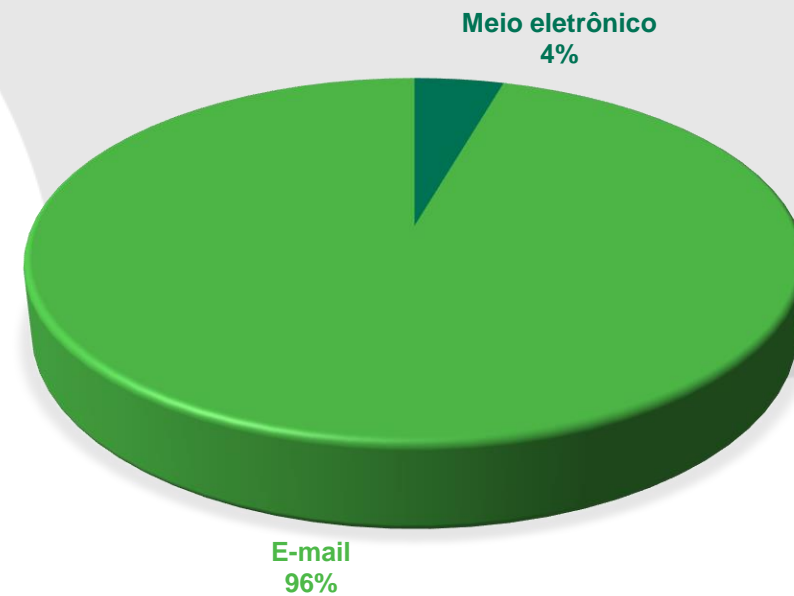
CANAIS DE ATENDIMENTO



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	14
E-mail	301
TOTAL	315

RETORNO AO USUÁRIO





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2024**