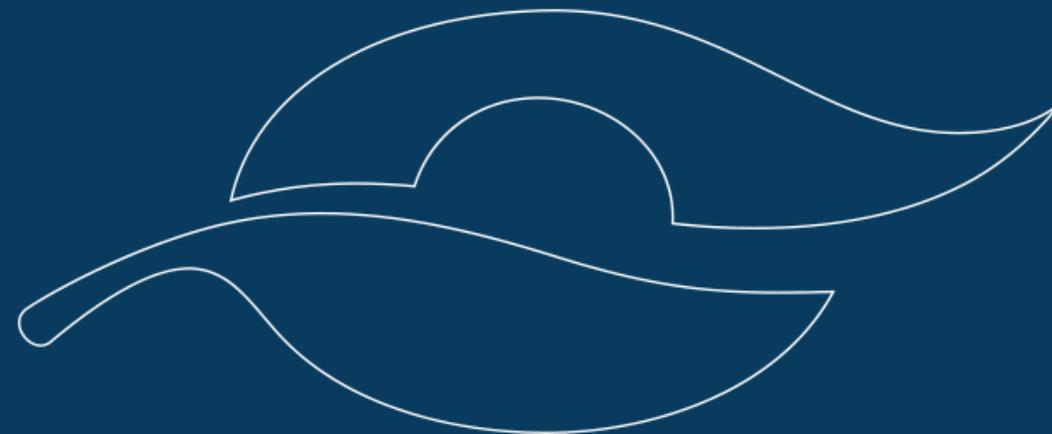




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**

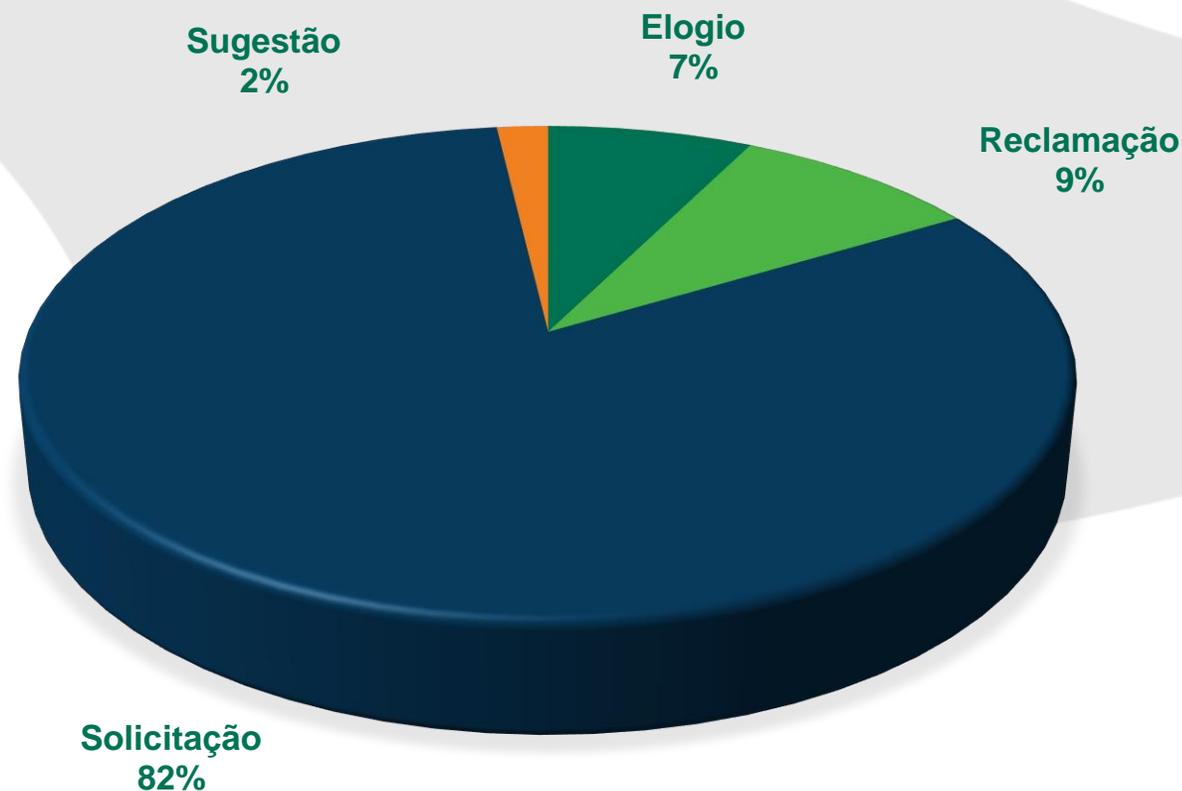


Demandas Ouvidoria 4º Trimestre 2023

Tipos de Manifestação

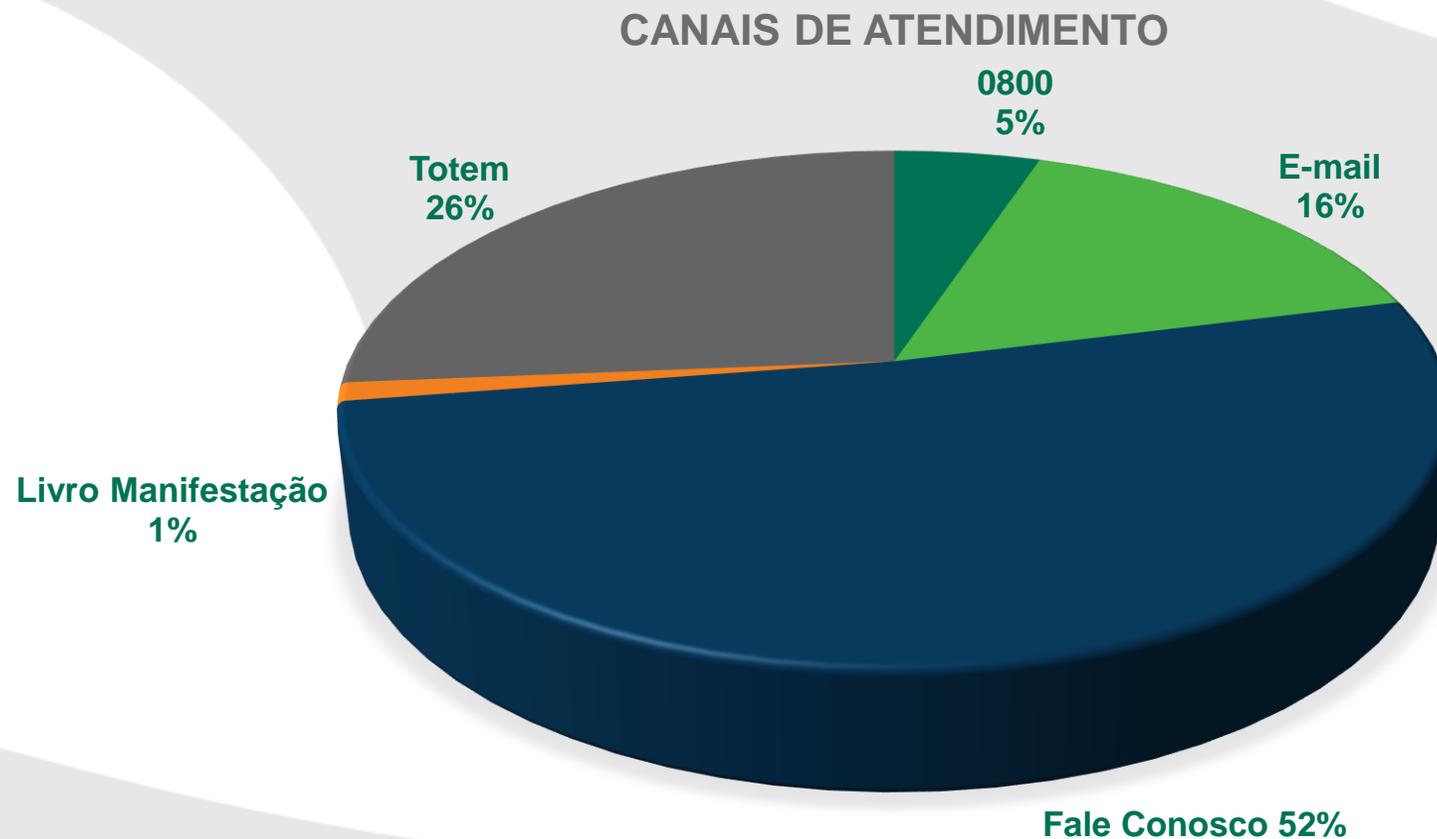
Tipo	Quantidade
Elogio	32
Reclamação	39
Solicitação	354
Sugestão	8
TOTAL	433

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



Canais de Atendimento

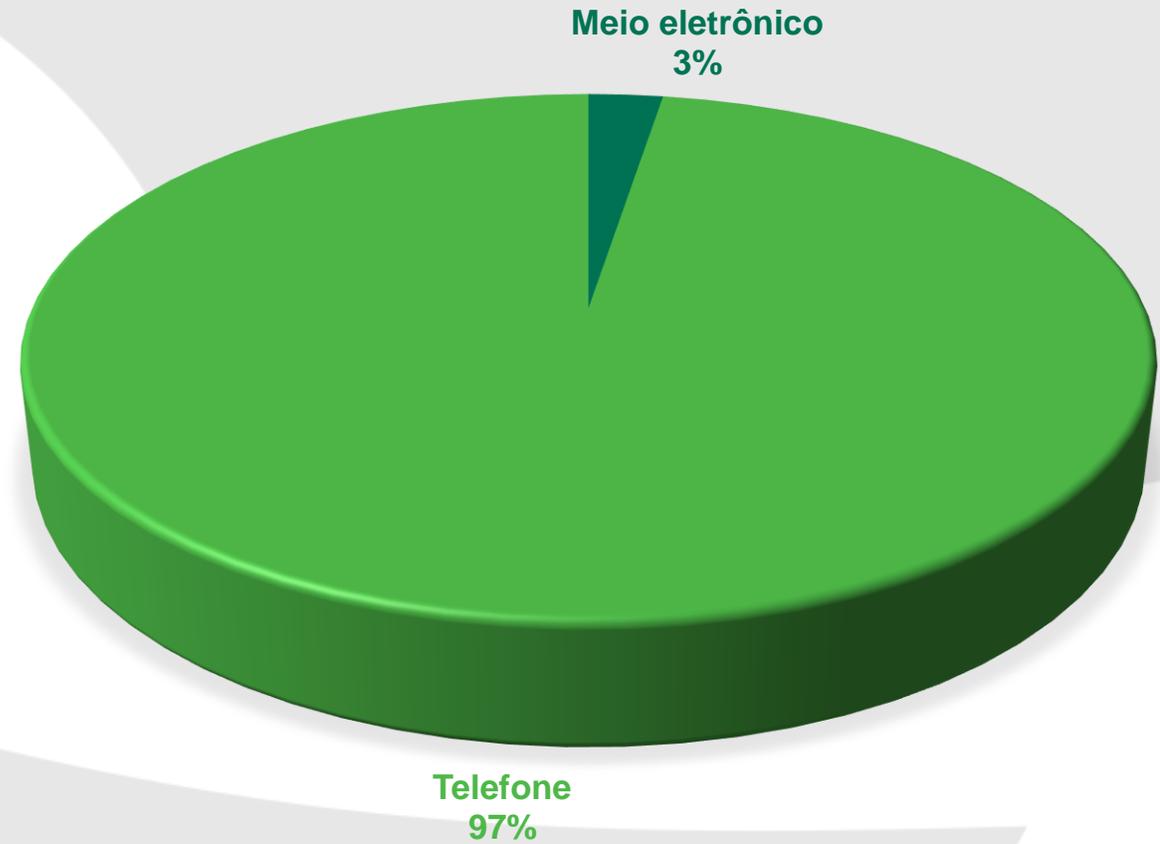
Tipo	Quantidade
0800	22
E-mail	69
Fale conosco - site	223
Livro Manifestação	5
Totem	114
TOTAL	433



Retorno ao Usuário

RETORNO AO USUÁRIO

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	11
Telefone	422
TOTAL	433





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**