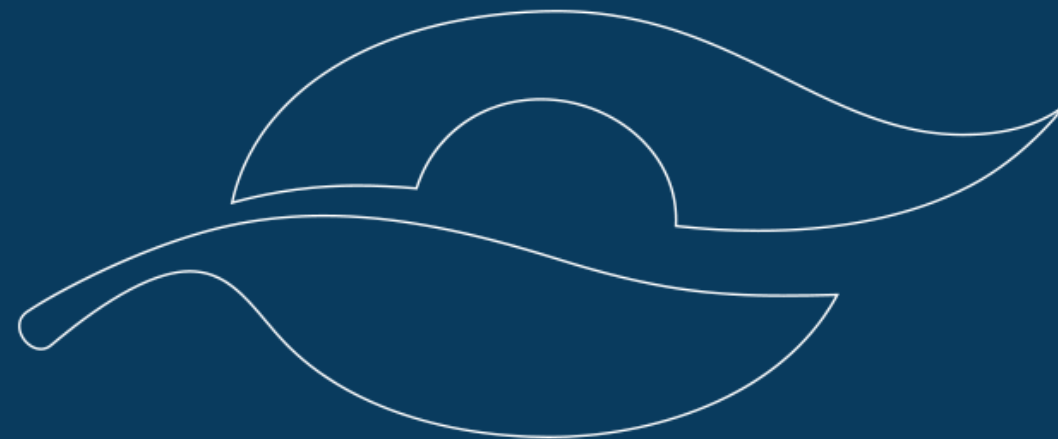




ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**

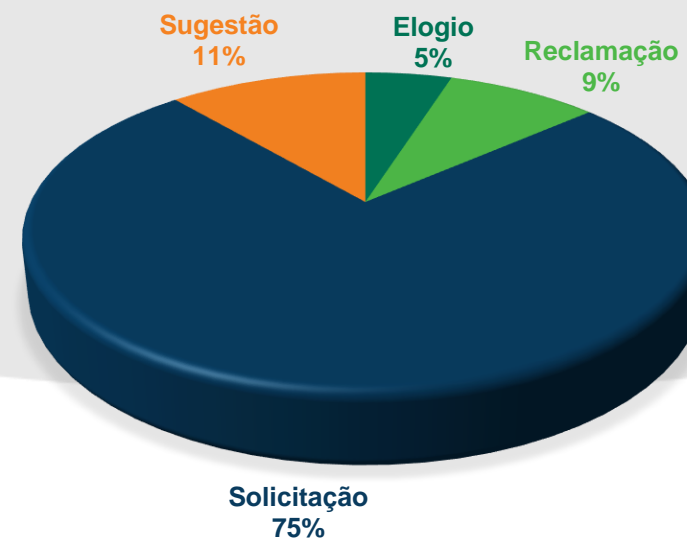


Demandas Ouvidoria 3º Trimestre 2023

Tipos de Manifestação

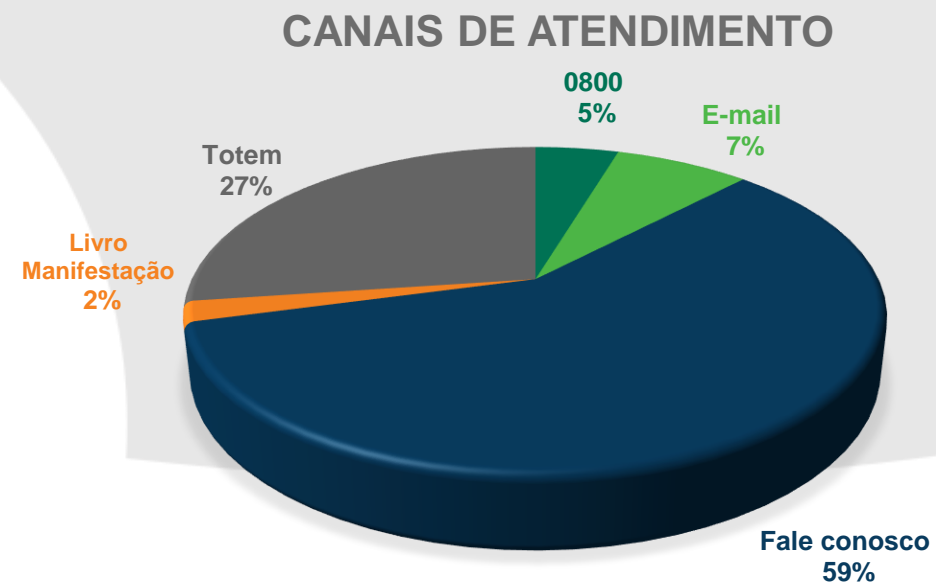
Tipo	Quantidade
Elogio	17
Reclamação	30
Solicitação	260
Sugestão	39
TOTAL	346

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



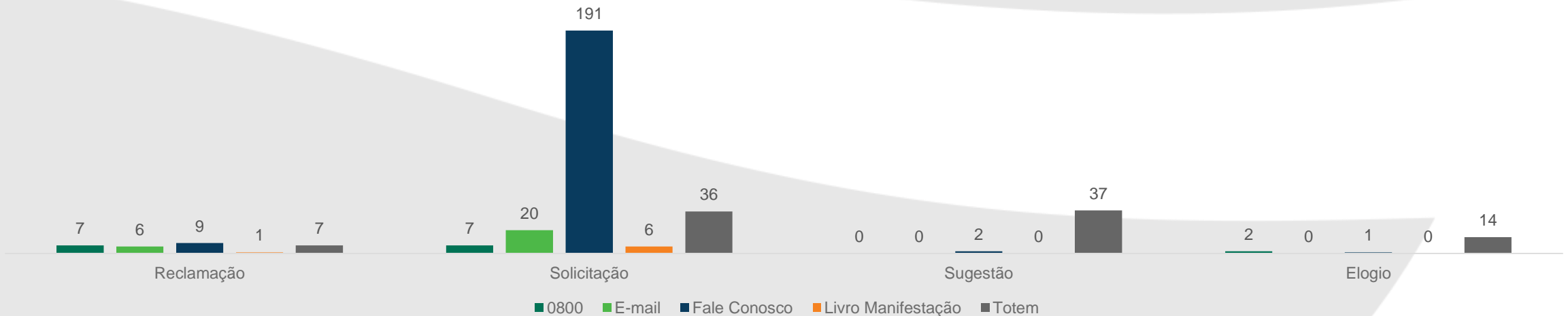
Canais de Atendimento

Tipo	Quantidade
0800	16
E-mail	26
Fale conosco	203
Livro Manifestação	7
Totem	94
TOTAL	346



Tema Geral

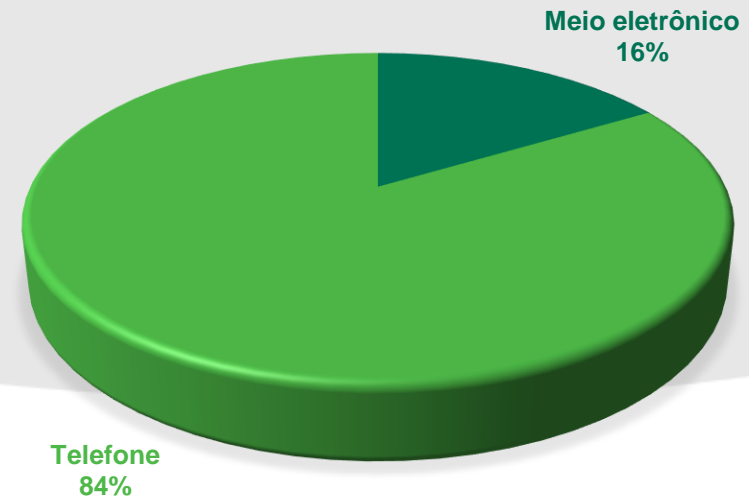
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	7	7	0	2
E-mail	6	20	0	0
Fale Conosco	9	191	2	1
Livro Manifestação	1	6	0	0
Totem	7	36	37	14



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	29
Telefone	317
TOTAL	346

RETORNO AO USUÁRIO





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**