



ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**



Demandas Ouvidoria 2º Trimestre 2023

Tipos de Manifestação

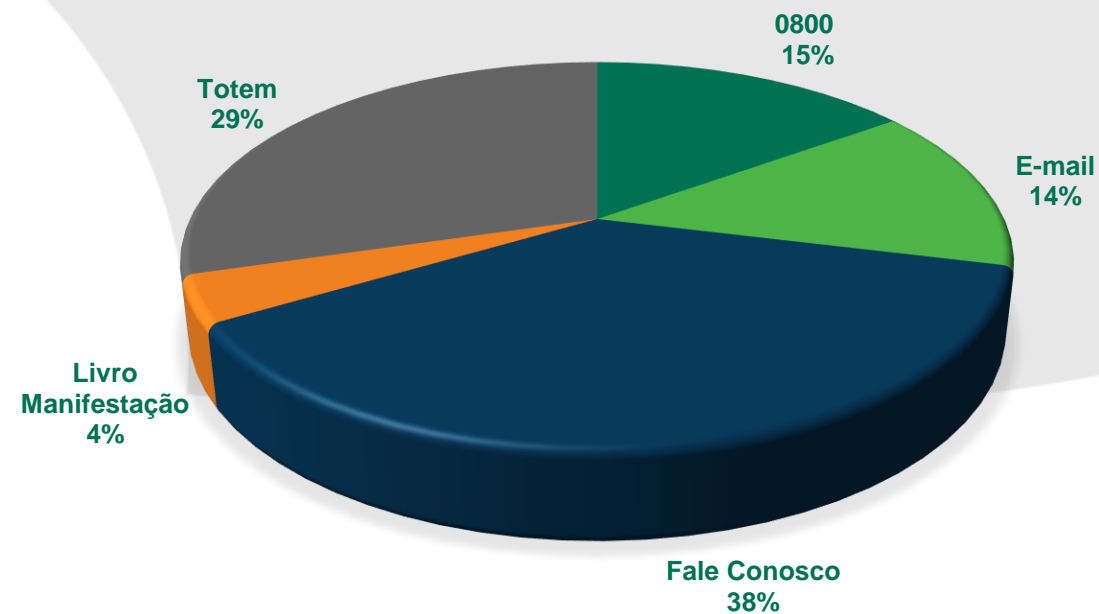
Tipo	Quantidade
Elogio	56
Reclamação	22
Solicitação	332
Sugestão	38
TOTAL	448



Canais de Atendimento

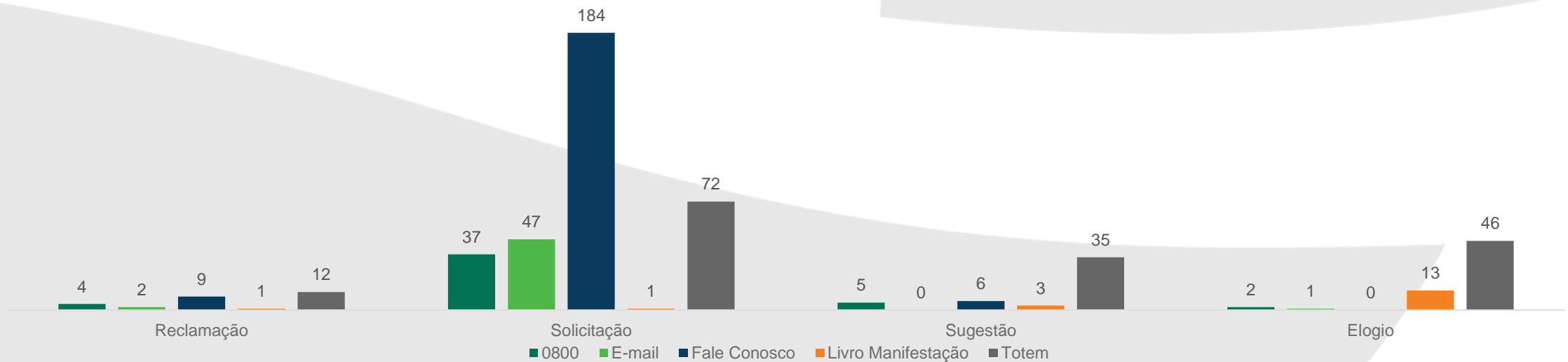
Tipo	Quantidade
0800	48
E-mail	50
Fale Conosco - Site	199
Totem	138
Livro Manifestação	13
TOTAL	448

CANAIS DE ATENDIMENTO



Tema Geral

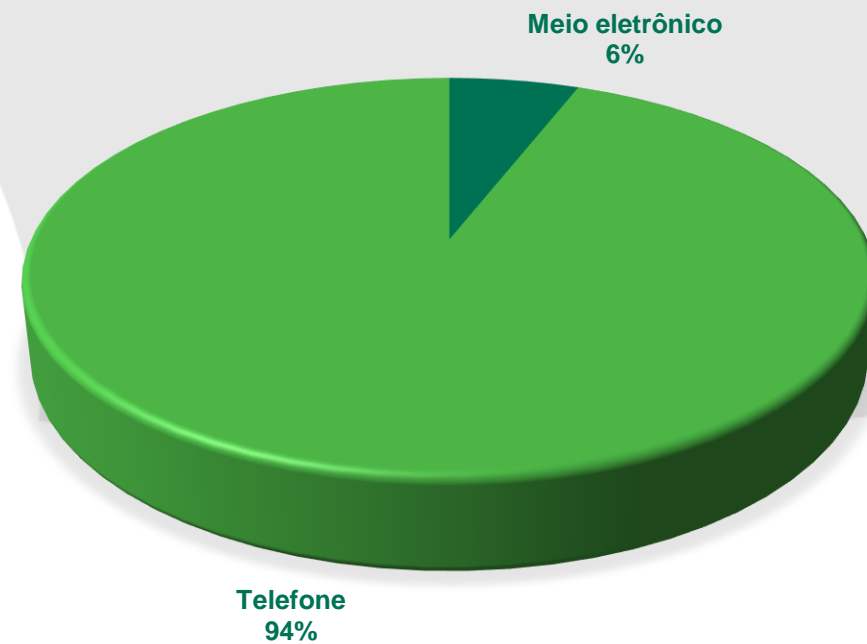
	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
0800	4	37	5	2
E-mail	2	47	0	1
Fale Conosco	9	184	6	0
Livro Manifestação	1	1	3	13
Totem	12	72	35	46



Retorno ao Usuário

Forma de retorno	Quantidade
Meio eletrônico	25
Telefone	423
TOTAL	448

RETORNO AO USUÁRIO





ecosul

ecoRODOVIAS

Relatório Trimestral Ouvidoria **2023**