



DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

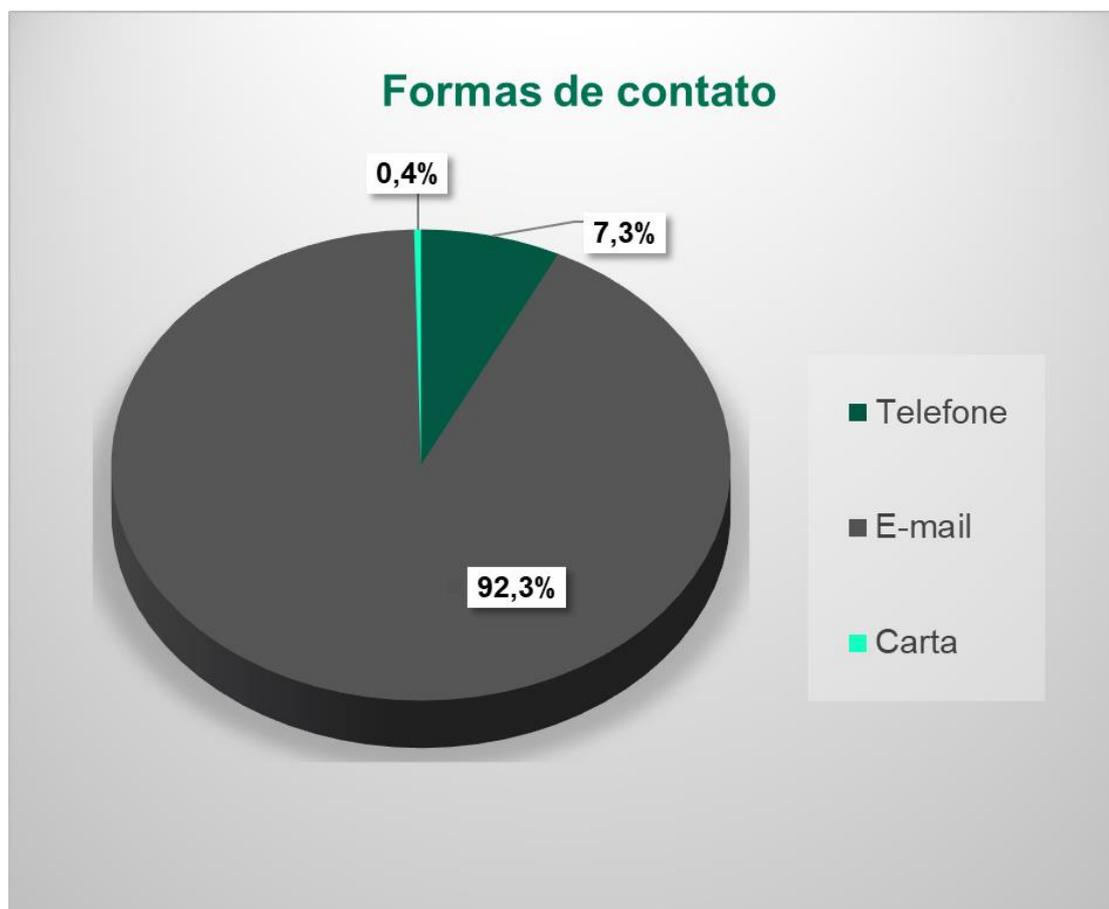


TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	12
Reclamação	412
Informação	135
Sugestão	2
Total	561



Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	1	31	9	0	41
E-mail	11	380	125	2	518
Carta	0	1	1	0	2
Total Geral	12	412	135	2	561



TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Danos materiais ou pessoais	0	231	2	0	233
Legislação	0	70	48	0	118
Infraestrutura	0	69	39	0	108
Atendimento	12	20	8	0	40
Comunicação	0	10	28	2	40
Procedimentos	0	8	6	0	14
Competência outro órgão	0	3	3	0	6
Outros	0	1	1	0	2

