



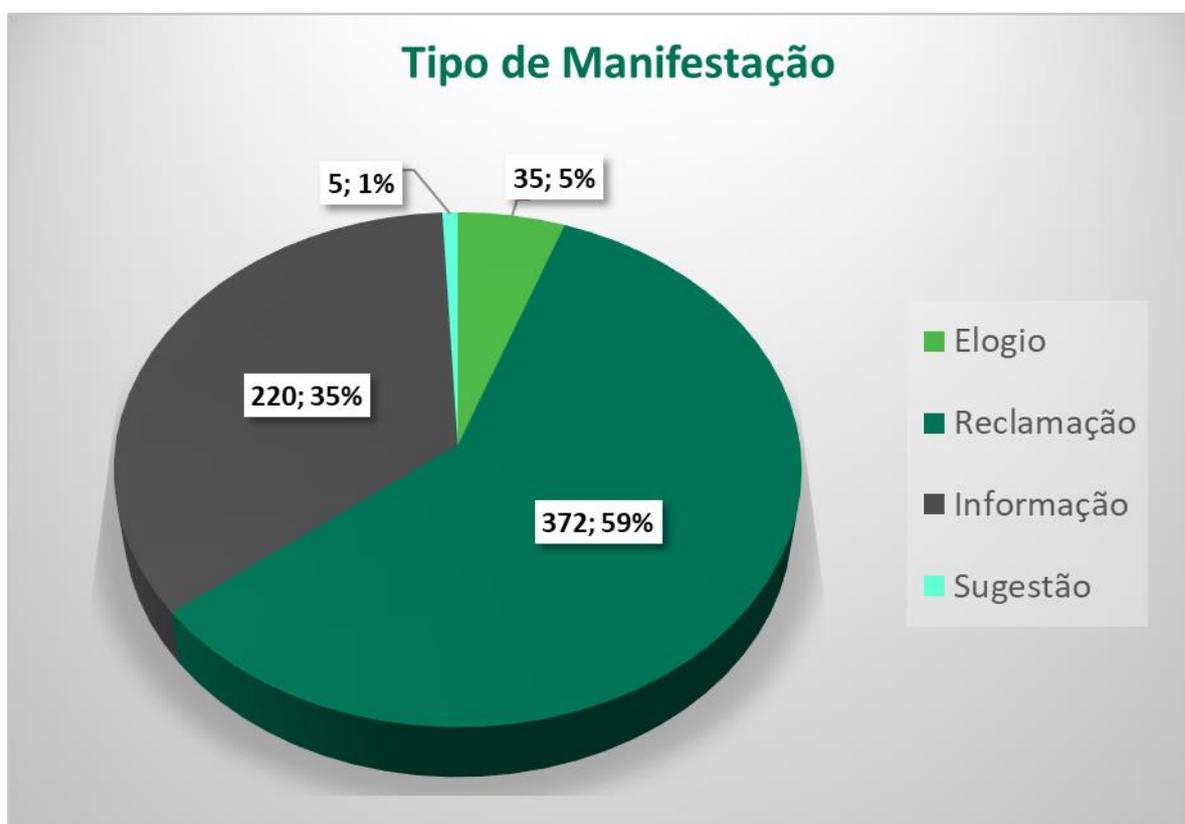
DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022



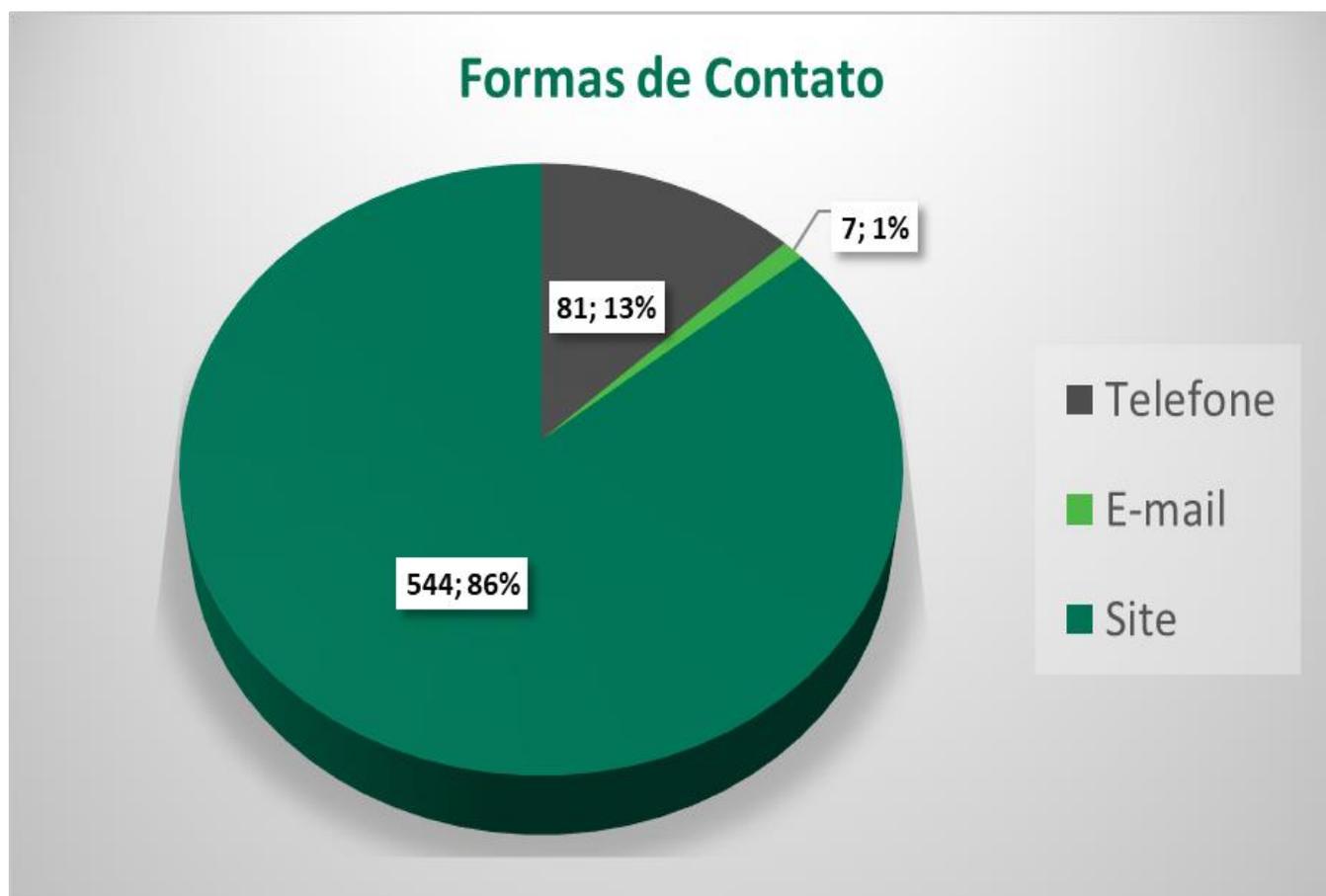
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	35
Reclamação	372
Informação	220
Sugestão	5
Total	632



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	1	47	33	0	81
E-mail	2	4	1	0	7
Carta	0	0	0	0	0
Site	32	321	186	5	544
Total Geral	35	372	220	5	632



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	35	22	3	0	60
Competência de outro órgão	0	0	0	2	0	2
Comunicação	0	0	0	3	0	3
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	285	0	0	285
Infraestrutura	0	0	33	55	5	93
Legislação	0	0	16	130	0	146
Outros	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	16	27	0	43
Total	0	35	372	220	5	632

Tema Geral

