



# Relatório de Ouvidoria

**Secretaria de Parcerias em Investimentos**

**Concessionária das Rodovias Ayrton Senna e Carvalho Pinto S/A**

**Período: 01/01/2025 a 30/06/2025**

Secretaria de Parcerias em Investimentos	
Período: 01/01/2025 a 30/06/2025	Quantidade
Concessionária das Rodovias Ayrton Senna e Carvalho Pinto S/A	760

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	7
Outros	0
Reclamação	408
Solicitação de Informação	340
Sugestão	5
<b>Total</b>	<b>760</b>

Forma de Contato	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Solicitação de Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0	0	0
Telefone	0	2	0	97	123	1	223
Email	0	3	0	154	78	2	237
Carta	0	0	0	0	0	0	0
Site	0	2	0	157	139	2	300
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>408</b>	<b>340</b>	<b>5</b>	<b>760</b>



Rodovia Ayrton Senna, km 32, Pista Oeste  
Rio Abaixo | 08578-010 | Itaquaquecetuba, SP  
0800 777 0070

[www.ecoviaslestepaulista.com.br](http://www.ecoviaslestepaulista.com.br)