



DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2021



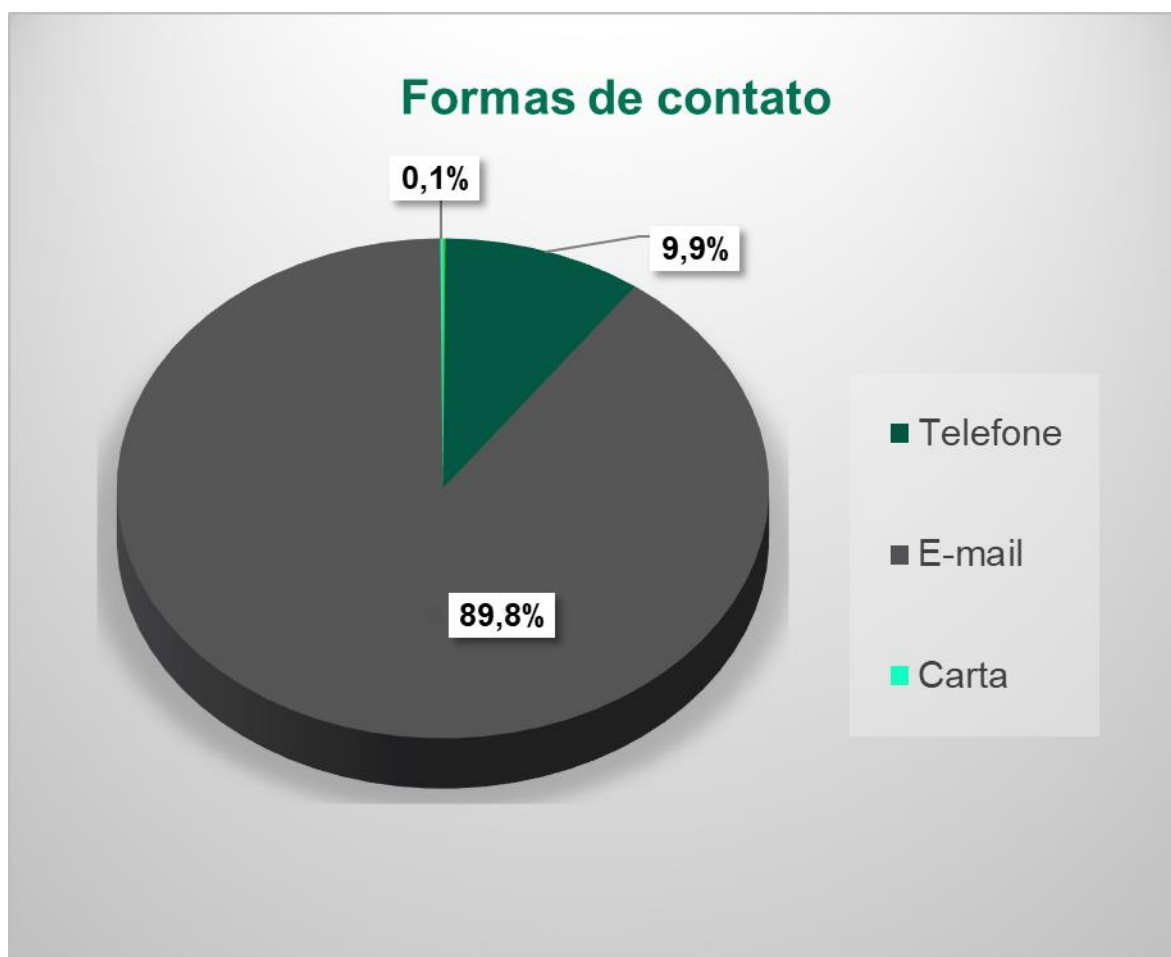
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	56
Reclamação	397
Informação	322
Sugestão	3
Total	778



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	1	0	0	1
Telefone	4	33	40	0	77
E-mail	52	363	281	3	699
Carta	0	0	1	0	1
Total Geral	56	397	322	3	778



TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Danos materiais ou pessoais	0	322	9	0	331
Legislação	0	21	194	0	215
Atendimento	56	26	6	0	88
Infraestrutura	0	15	60	1	76
Procedimentos	0	11	27	1	39
Comunicação	0	2	12	1	15
Competência outro órgão	0	0	14	0	14
Outros	0	0	0	0	0
Total	56	397	322	3	778

