



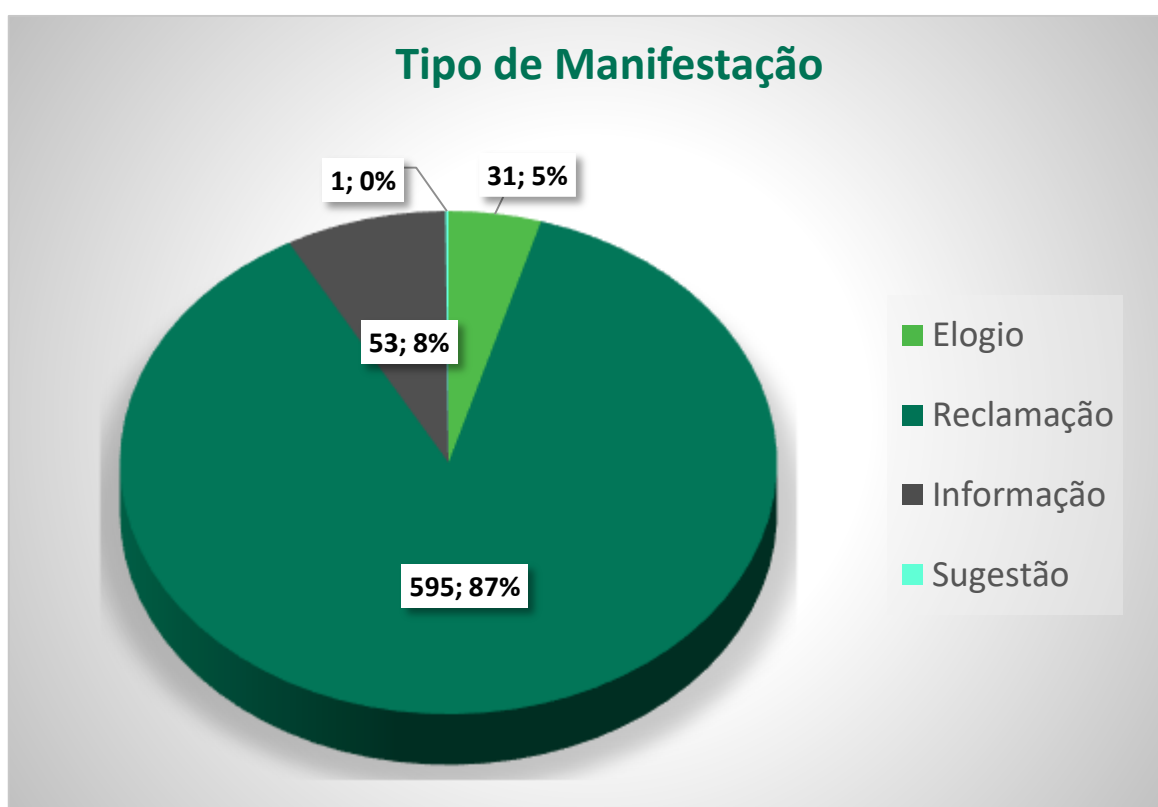
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2022



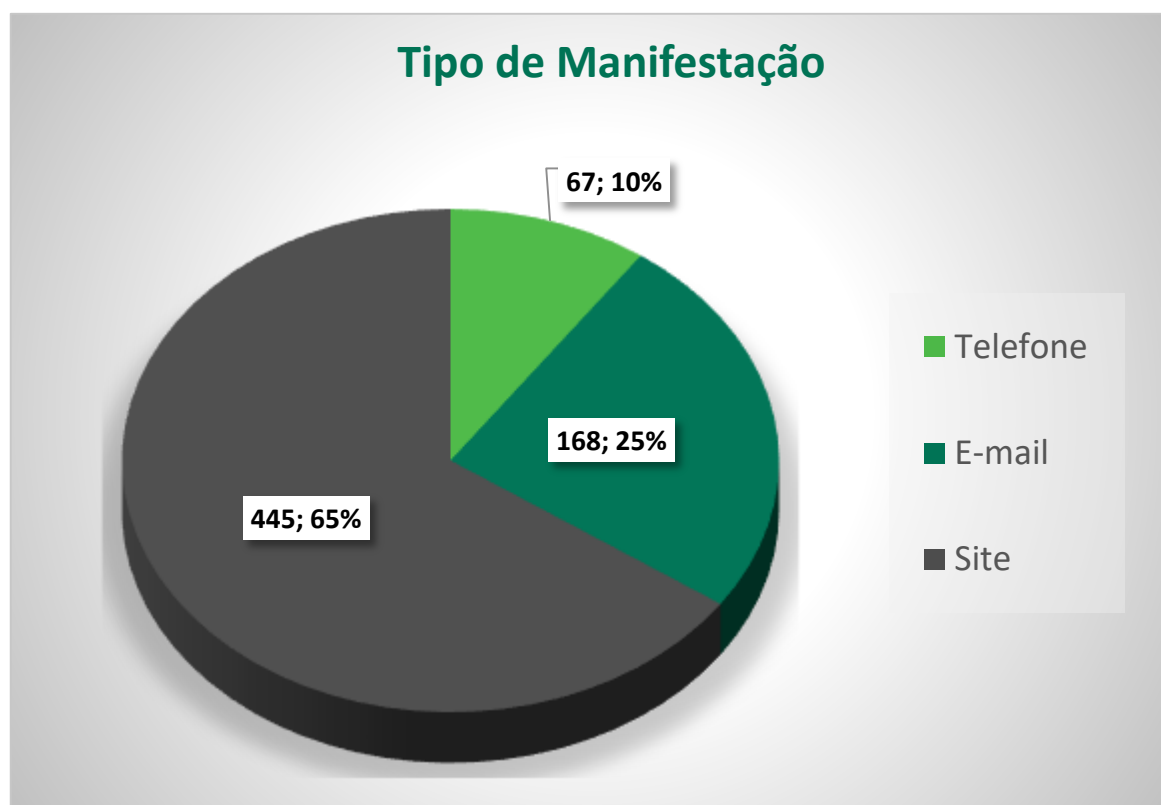
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	31
Reclamação	595
Informação	53
Sugestão	1
Total	680



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	1	61	5	0	67
E-mail	4	150	14	0	168
Carta	0	0	0	0	0
Site	26	384	34	1	445
Total Geral	31	595	53	1	680



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	31	7	0	0	38
Competência de outro órgão	0	0	4	0	0	4
Comunicação	0	0	0	2	0	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	420	0	0	420
Infraestrutura	0	0	21	7	1	29
Legislação	0	0	125	14	0	139
Outros	0	0	1	1	0	2
Procedimentos	0	0	17	29	0	46
Total	0	31	595	53	1	680

