



DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2018



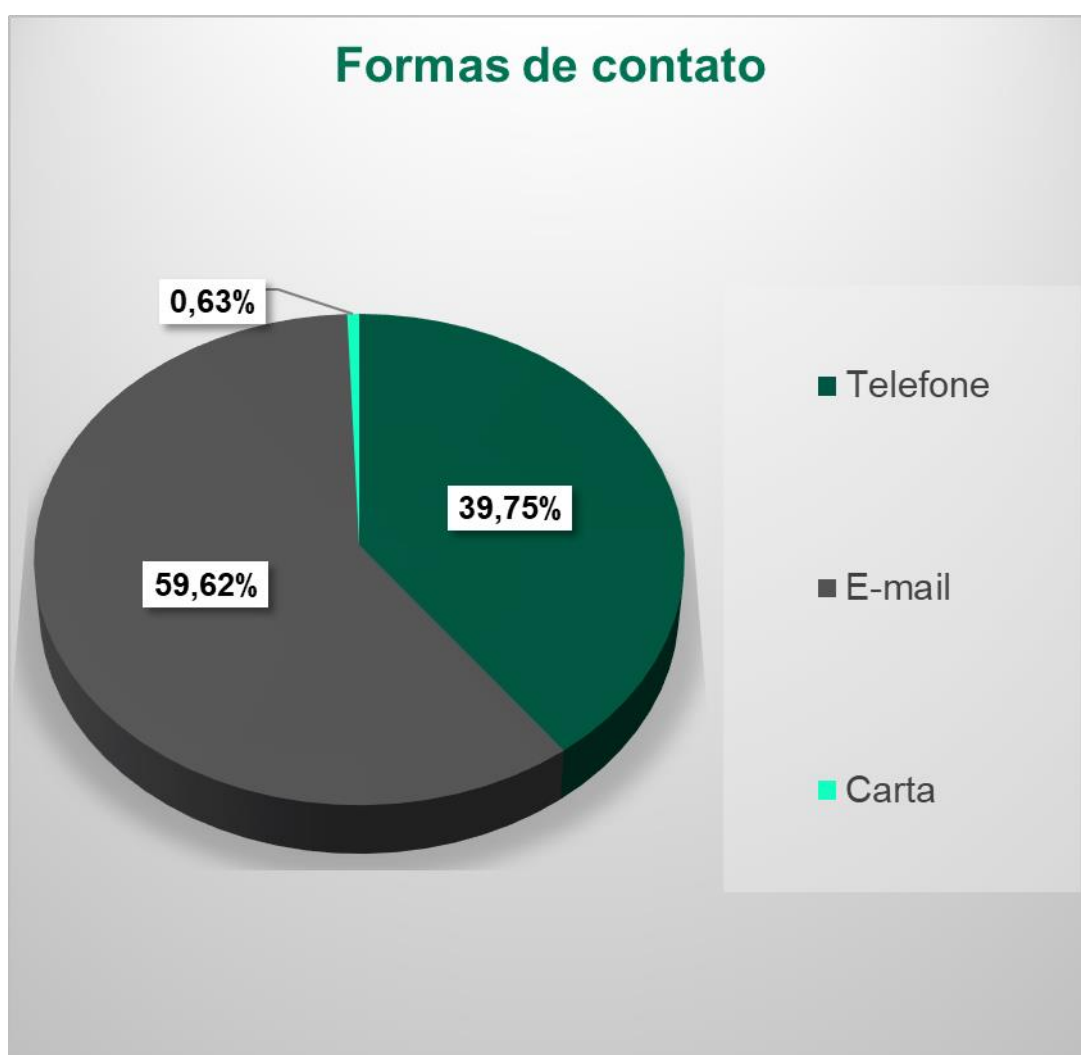
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	54
Reclamação	361
Informação	222
Sugestão	2
Total	639



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	31	143	80	0	254
E-mail	23	214	142	2	381
Carta	0	4	0	0	4
Total Geral	54	361	222	2	639



TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Atendimento	51	31	1	0	83
Competência outro órgão	0	33	22	0	55
Comunicação	0	0	42	0	42
Danos materiais ou pessoais	0	165	7	0	172
Infraestrutura	2	85	59	1	147
Legislação	0	42	88	1	131
Procedimentos	1	5	3	0	9
Total	54	361	222	2	639

