



DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019



TIPO DE MANIFESTAÇÃO

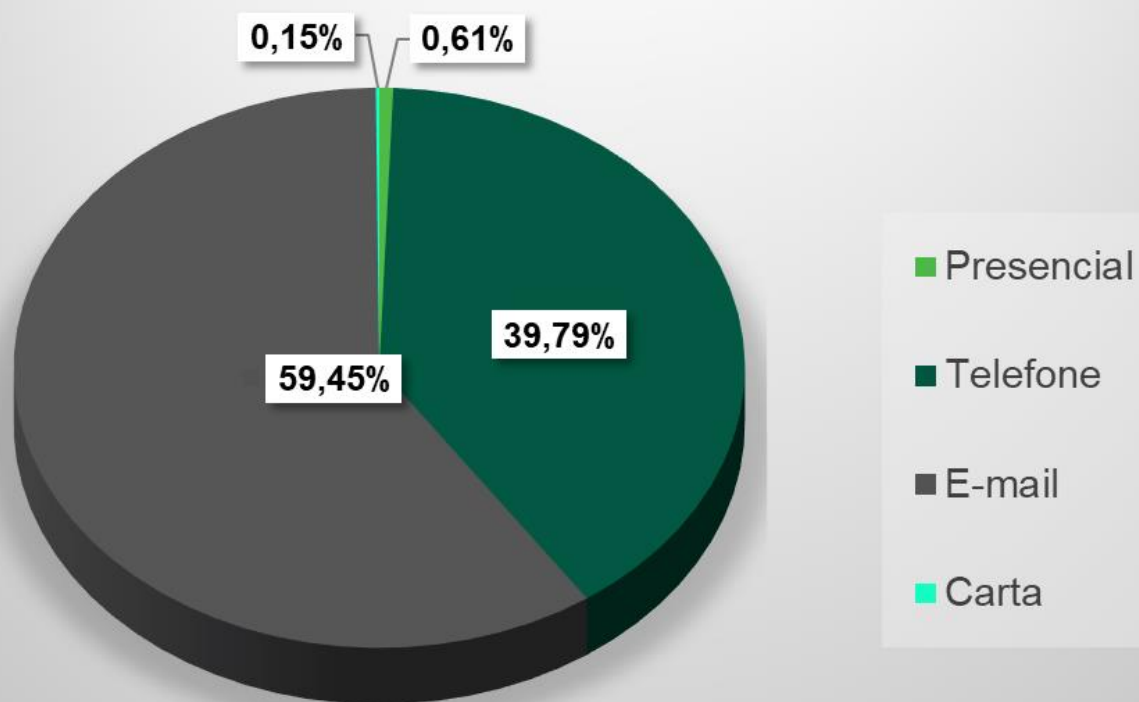
Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	26
Reclamação	487
Informação	137
Sugestão	3
Total	653



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	3	1	0	4
Telefone	17	188	53	1	259
E-mail	9	295	83	2	389
Carta	0	1	0	0	1
Total Geral	26	487	137	3	653

Formas de contato



TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Atendimento	26	32	6	0	64
Competência outro órgão	0	3	3	0	6
Comunicação	0	0	19	0	19
Danos materiais ou pessoais	0	203	1	0	204
Infraestrutura	0	145	34	2	181
Legislação	0	98	62	0	160
Outros	0	0	1	0	1
Procedimentos	0	6	11	1	18
Total	26	487	137	3	653

