



DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020



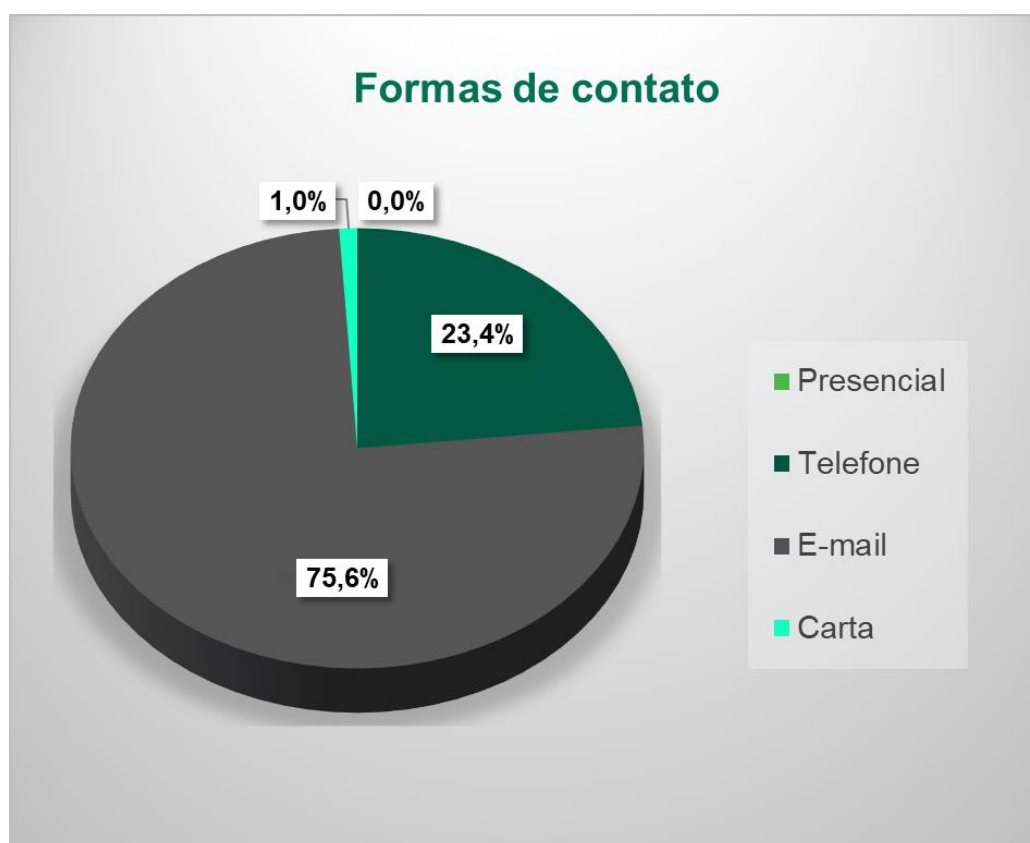
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	34
Reclamação	487
Informação	261
Sugestão	6
Total	788



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	16	116	51	1	184
E-mail	18	365	208	5	596
Carta	0	6	2	0	8
Total Geral	34	487	261	6	788



TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Legislação	0	204	132	1	337
Danos materiais ou pessoais	0	156	18	0	174
Infraestrutura	0	73	52	4	129
Atendimento	34	37	18	0	89
Comunicação	0	5	23	0	28
Procedimentos	0	8	8	1	17
Competência outro órgão	0	4	8	0	12
Outros	0	0	2	0	2

