



DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021



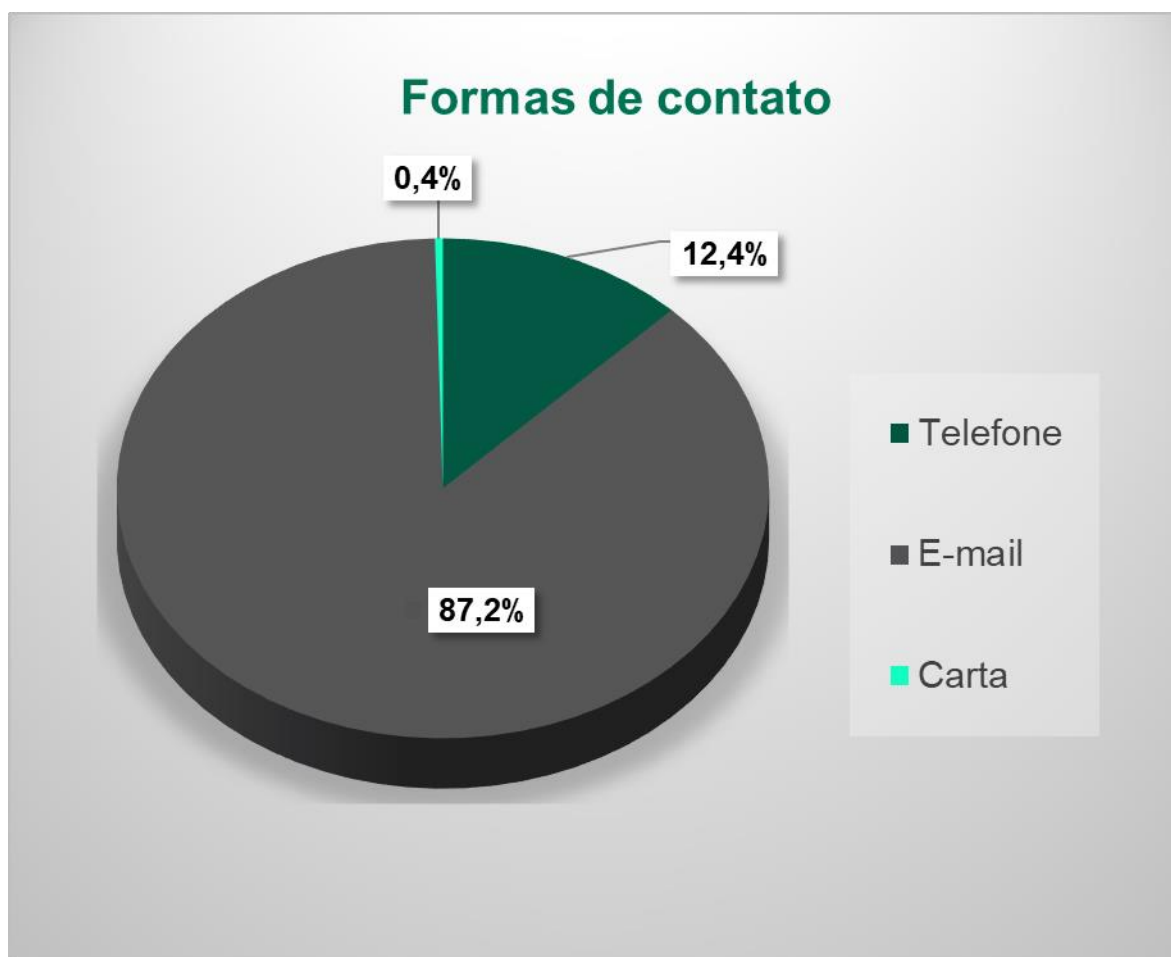
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	57
Reclamação	471
Informação	236
Sugestão	4
Total	768



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	9	60	26	0	95
E-mail	48	410	209	3	670
Carta	0	1	1	1	3
Total Geral	57	471	236	4	768



TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Danos materiais ou pessoais	0	347	3	0	350
Infraestrutura	2	54	74	4	134
Legislação	0	29	101	0	130
Atendimento	55	21	14	0	90
Procedimentos	0	6	22	0	28
Competência outro órgão	0	12	11	0	23
Comunicação	0	2	11	0	13
Outros	0	0	0	0	0
Total	57	471	236	4	768

