



# DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2018



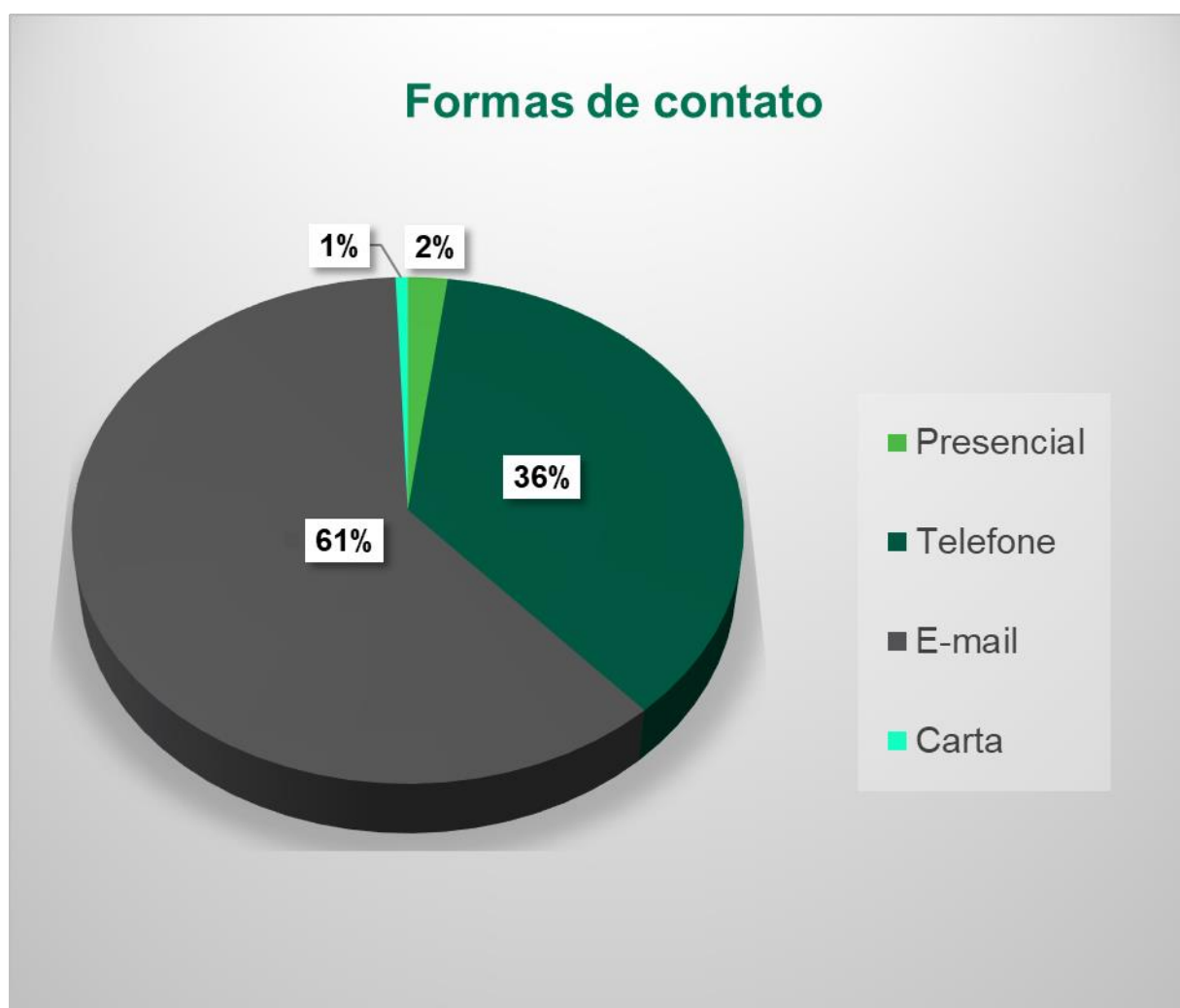
### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	64
Reclamação	369
Informação	194
Sugestão	5
<b>Total</b>	<b>632</b>



### FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	10	3	0	0	13
Telefone	36	140	53	1	230
E-mail	18	225	138	4	385
Carta	0	1	3	0	4
<b>Total Geral</b>	<b>64</b>	<b>369</b>	<b>194</b>	<b>5</b>	<b>632</b>



## TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Atendimento	56	36	3	0	95
Competência outro órgão	1	61	36	0	98
Comunicação	0	5	13	0	18
Danos materiais ou pessoais	0	160	7	0	167
Infraestrutura	6	75	43	4	128
Legislação	0	28	80	1	109
Procedimentos	1	4	12	0	17
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>369</b>	<b>194</b>	<b>5</b>	<b>632</b>

