



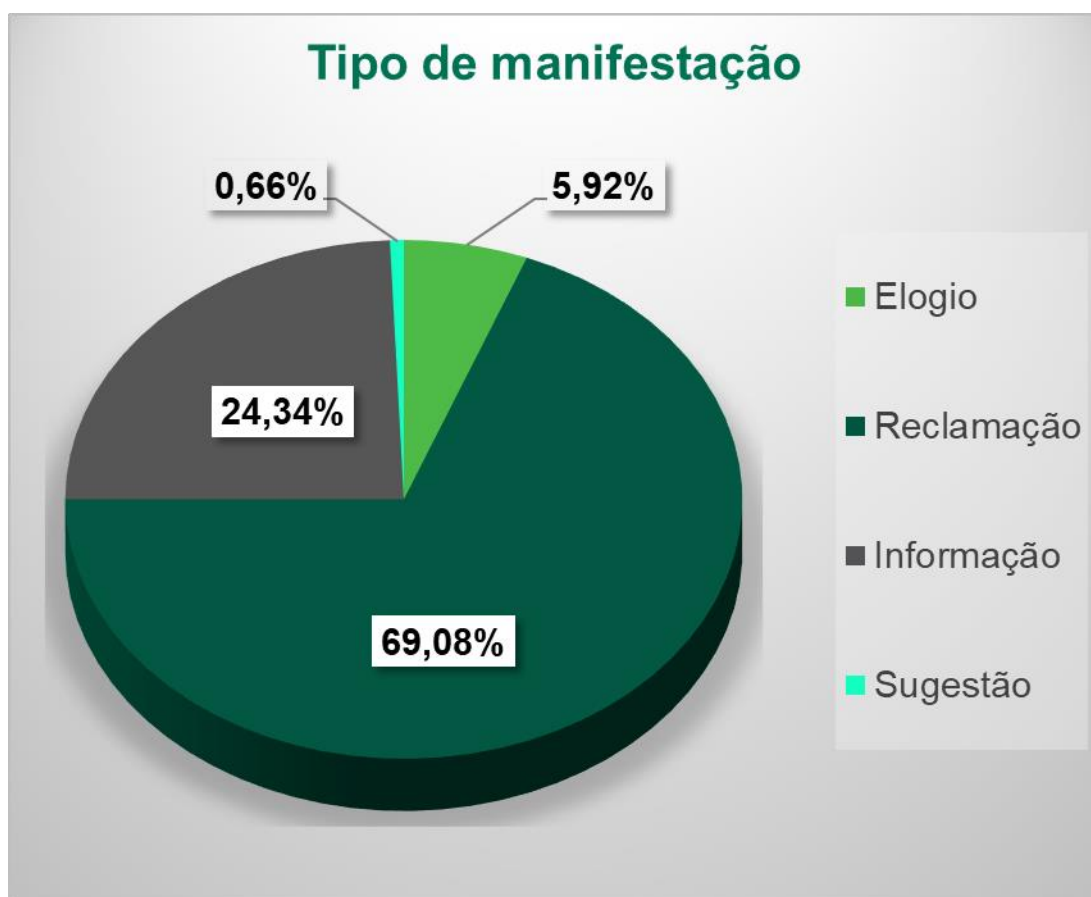
DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2019



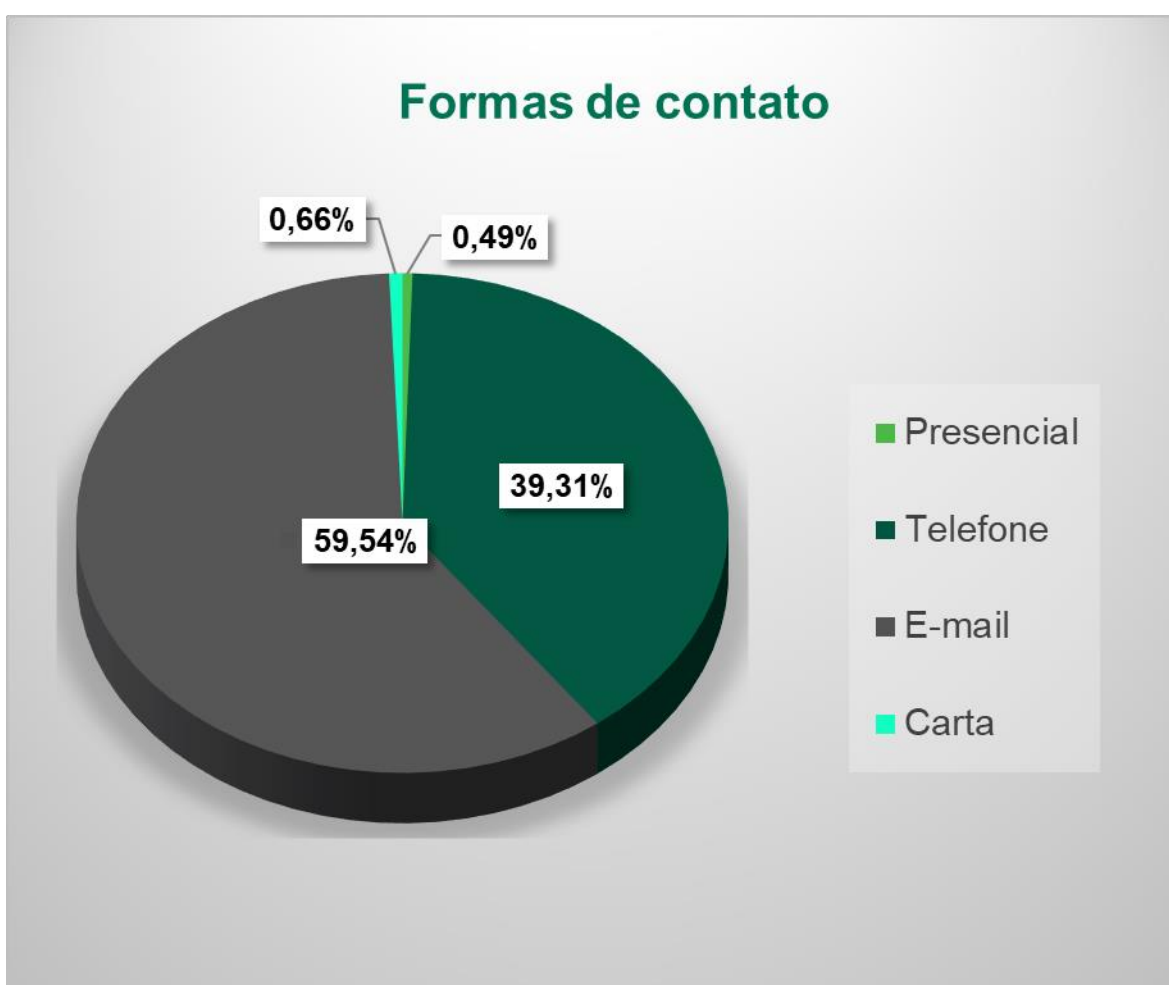
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	36
Reclamação	420
Informação	148
Sugestão	4
Total	608



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	1	2	0	3
Telefone	26	160	52	1	239
E-mail	10	256	93	3	362
Carta	0	3	1	0	4
Total Geral	36	420	148	4	608



TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Legislação	0	160	78	0	238
Danos materiais ou pessoais	0	148	5	0	153
Infraestrutura	0	79	28	3	110
Atendimento	35	24	5	0	64
Comunicação	1	3	24	0	28
Procedimentos	0	3	6	1	10
Competência outro órgão	0	3	2	0	5

