



DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2014



Ouvidoria

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2014

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	61
Reclamação	645
Informação	2159
Sugestões	12
Total	2877



FORMA DE CONTATO

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2014

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	10	3	0	13
Telefone	4	85	747	2	838
O800*	6	0	0	0	6
E-mail	21	542	1401	10	1974
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	28	3	1	0	32
Carta	0	5	2	0	7
Fax	2	0	5	0	7
Total	61	645	2159	12	2877

