



# DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2014



## Ouvidoria

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2014

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	61
Reclamação	645
Informação	2159
Sugestões	12
<b>Total</b>	<b>2877</b>



## FORMA DE CONTATO

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2014

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	10	3	0	13
Telefone	4	85	747	2	838
O800*	6	0	0	0	6
E-mail	21	542	1401	10	1974
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	28	3	1	0	32
Carta	0	5	2	0	7
Fax	2	0	5	0	7
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>645</b>	<b>2159</b>	<b>12</b>	<b>2877</b>

