



DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2015

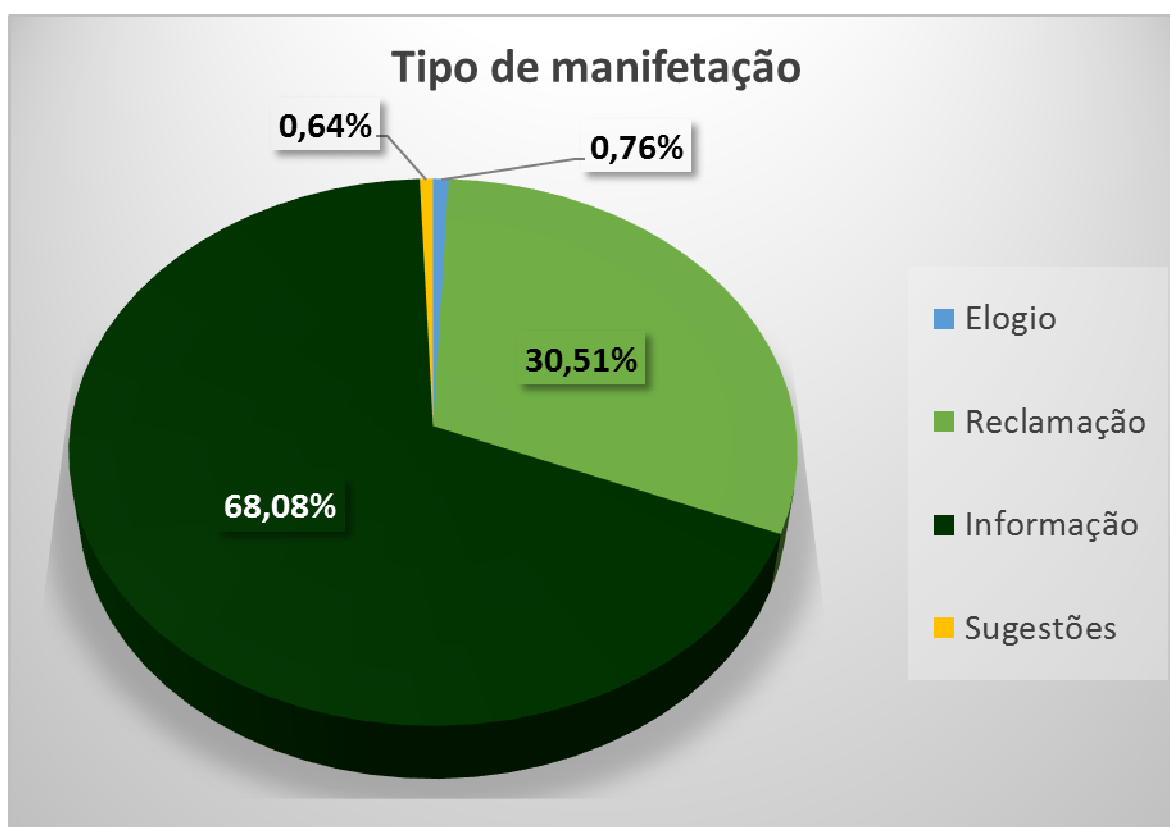


Ouvidoria

1º DE JULHO À 31 DE DEZEMBRO DE 2015

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	26
Reclamação	1043
Informação	2327
Sugestões	22
Total	3418



FORMA DE CONTATO

1º DE JULHO À 31 DE DEZEMBRO DE 2015

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	11	3	0	14
Telefone	6	128	842	0	976
E-mail	20	896	1474	22	2412
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	0	3	6	0	9
Carta	0	5	2	0	7
Total	26	1043	2327	22	3418

