



# DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2016

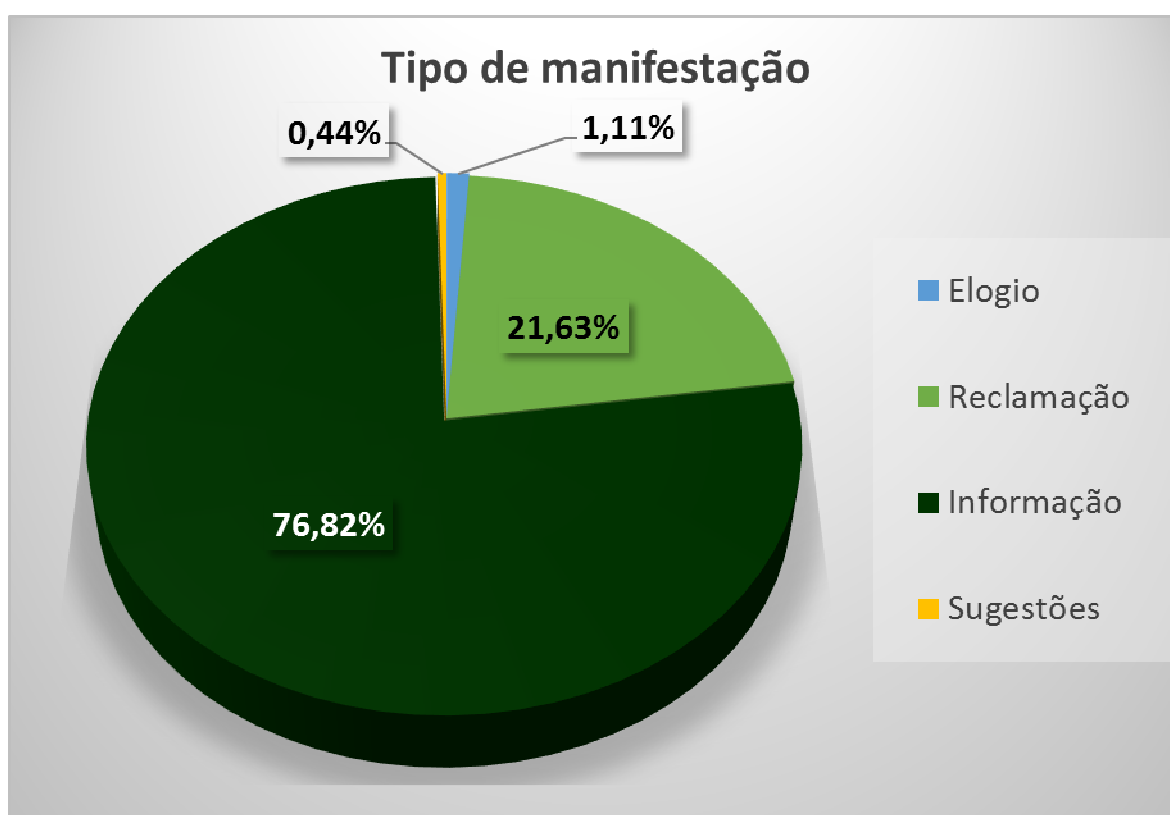


## Ouvidoria

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2016

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

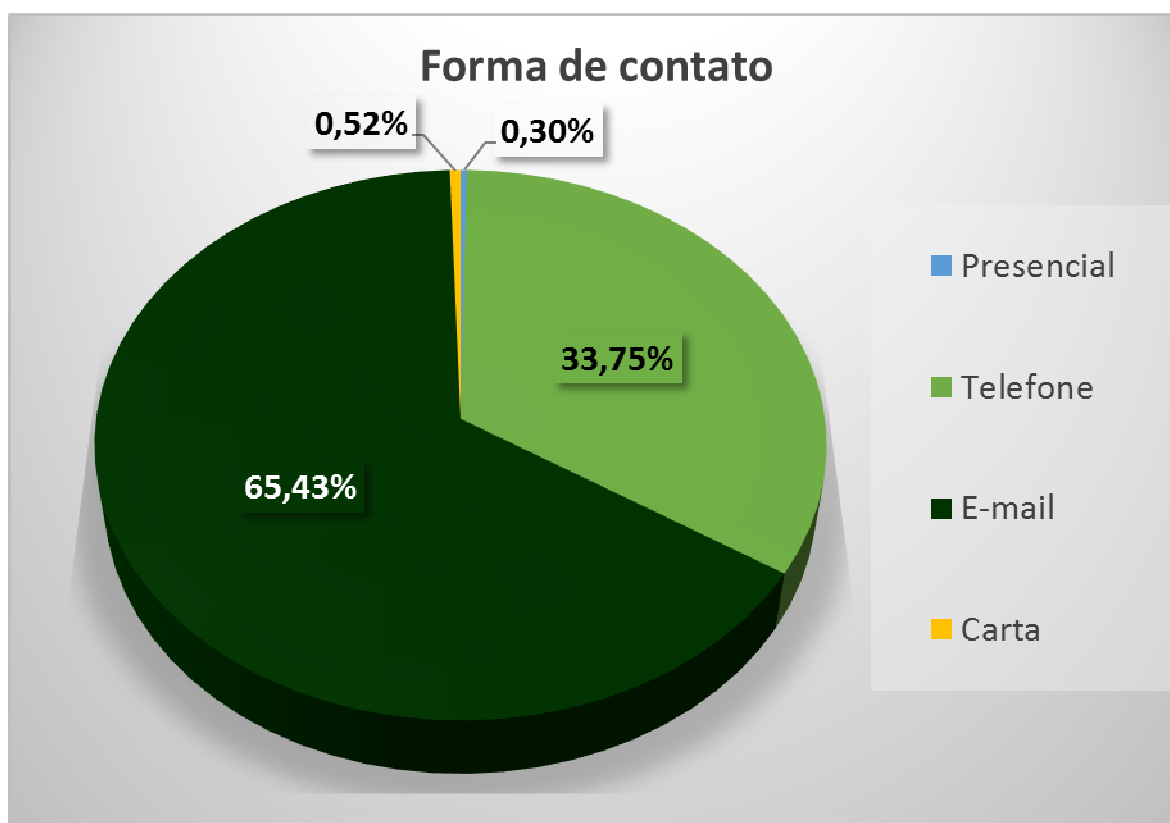
Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	30
Reclamação	585
Informação	2078
Sugestões	12
<b>Total</b>	<b>2705</b>



## FORMA DE CONTATO

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2016

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	5	3	0	8
Telefone	1	111	801	0	913
E-mail	29	461	1269	11	1770
Carta	0	8	5	1	14
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>585</b>	<b>2078</b>	<b>12</b>	<b>2705</b>



## TEMA GERAL

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2016

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	6	12	2	21
Atendimento	0	9	92	0	101
Competência de outro órgão	0	64	170	0	234
Comunicação	2	2	135	0	139
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	24	27	31	0	82
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	152	10	0	162
Infraestrutura	2	140	252	4	398
Legislação	0	119	335	2	456
Patrimônio público	0	0	2	0	2
Procedimentos	1	64	1028	4	1097
Taxas/Pagamentos	0	2	11	0	13
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>585</b>	<b>2078</b>	<b>12</b>	<b>2705</b>

