



DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

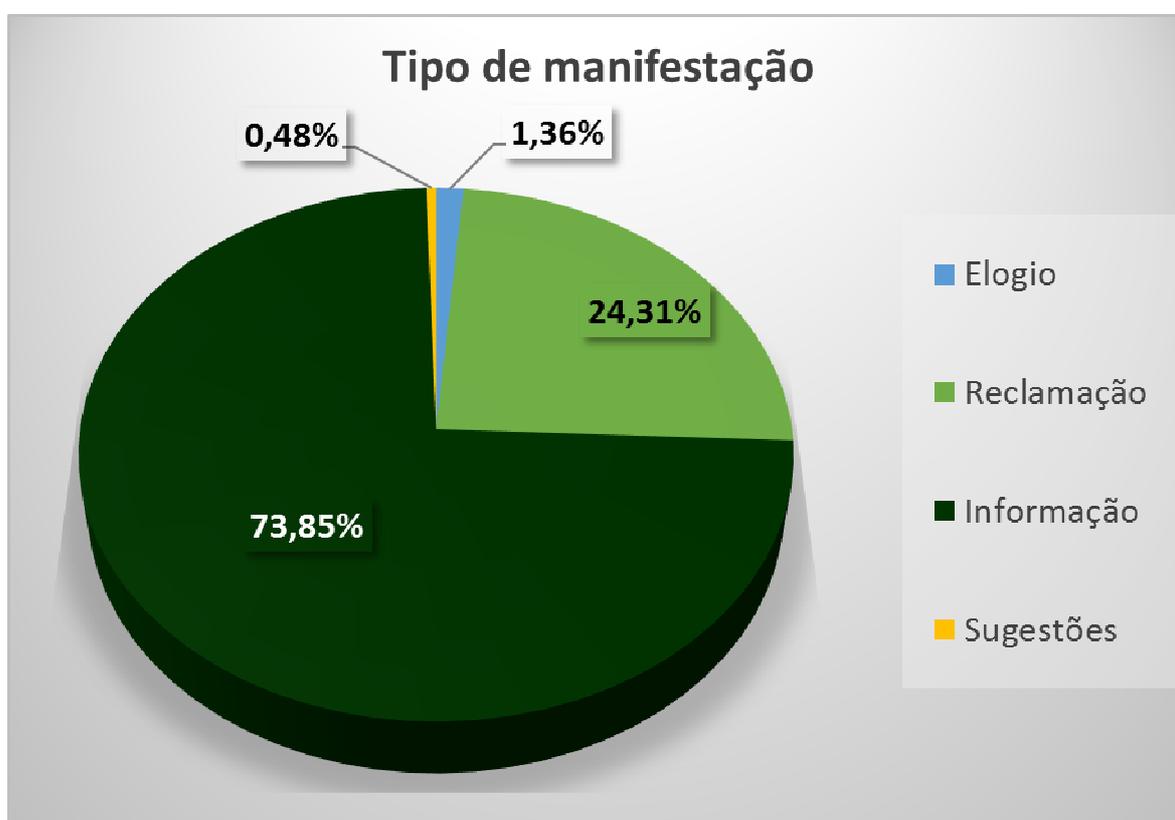


Ouvidoria

1º DE JULHO À 31 DE DEZEMBRO DE 2016

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

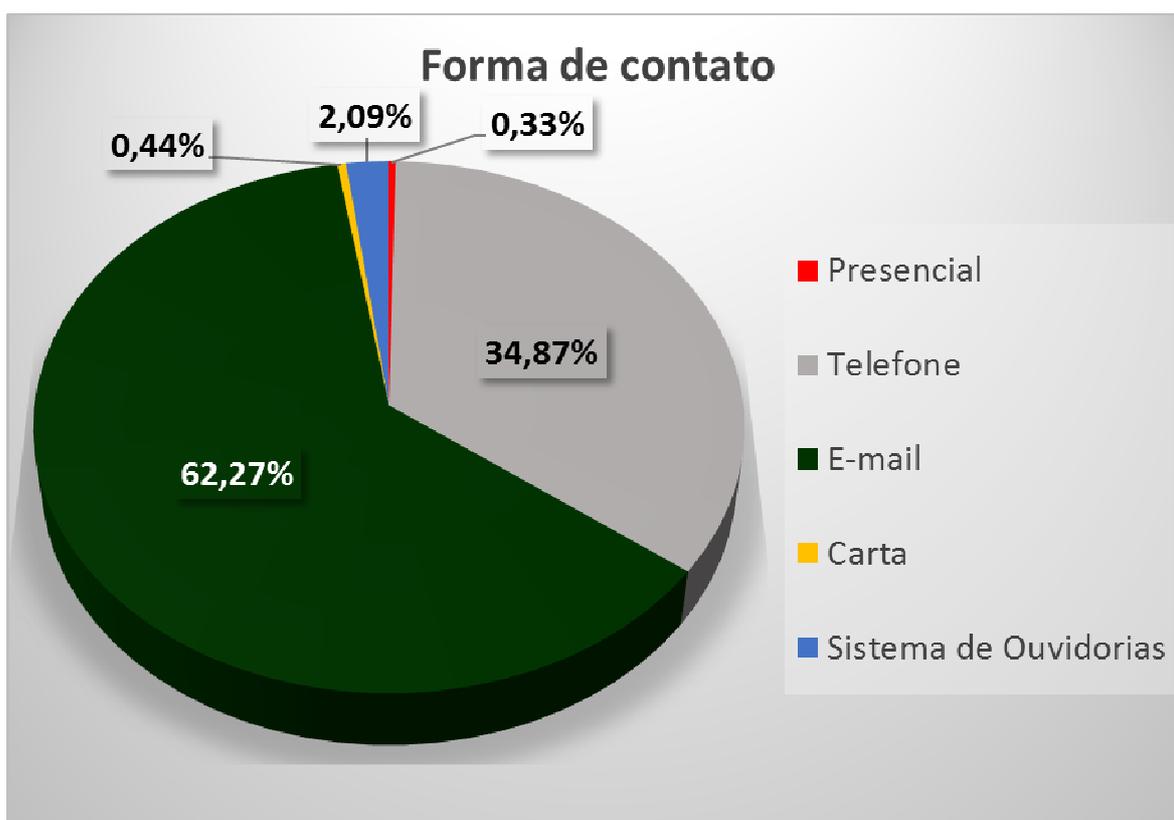
Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	37
Reclamação	663
Informação	2014
Sugestões	13
Total	2727



FORMA DE CONTATO

1º DE JULHO À 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	6	3	0	9
Telefone	12	139	800	0	951
E-mail	24	466	1195	13	1698
Carta	0	3	9	0	12
Sistema de Ouvidorias	1	49	7	0	57
Total	37	663	2014	13	2727



TEMA GERAL

1º DE JULHO À 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	2	6	0	8
Atendimento	0	0	99	0	99
Competência de outro órgão	0	39	202	1	242
Comunicação	0	0	9	0	9
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	32	33	47	0	112
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	228	11	0	239
Infraestrutura	0	154	199	8	361
Legislação	0	126	588	1	715
Patrimônio público	0	0	2	0	2
Procedimentos	5	81	841	3	930
Taxas/Pagamentos	0	0	10	0	10
Total	37	663	2014	13	2727

