



# DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2017



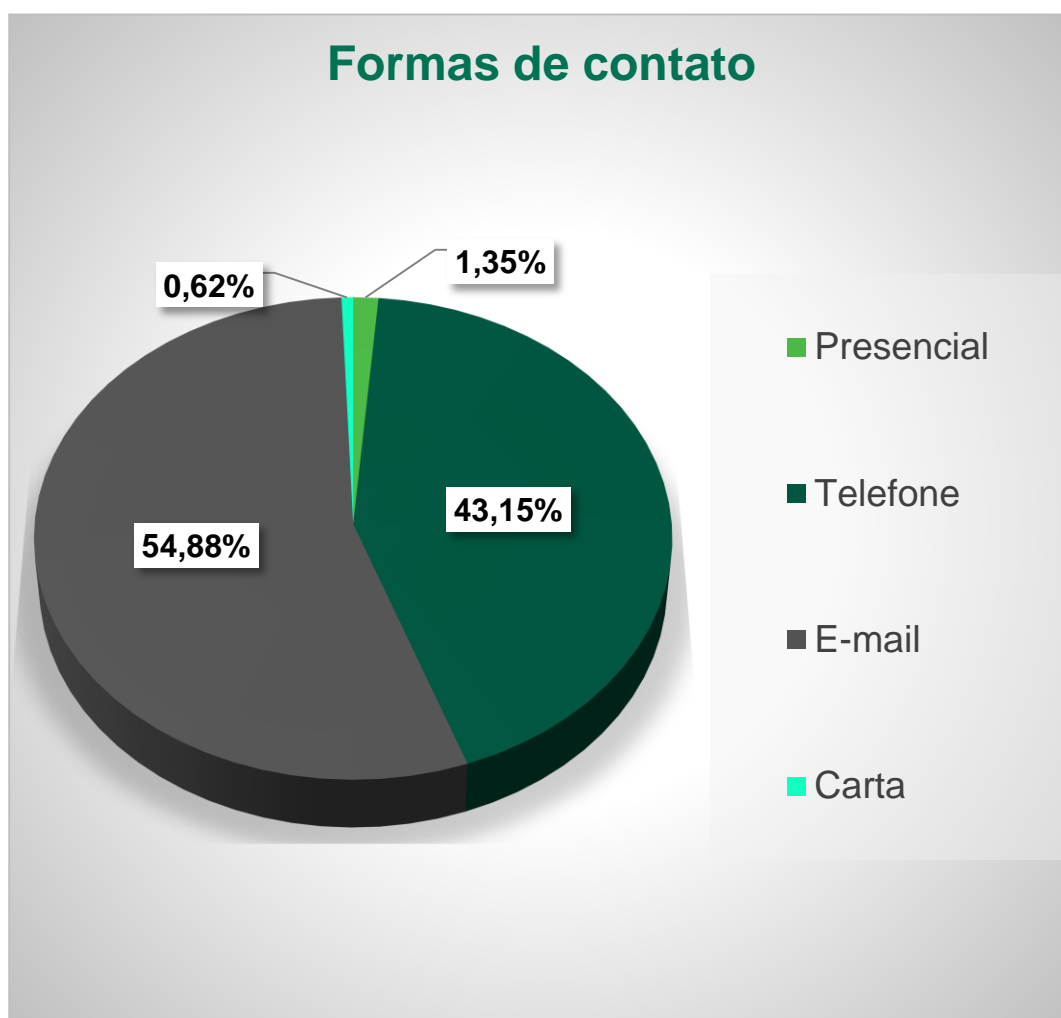
### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	55
Reclamação	426
Informação	471
Sugestões	12
Total	964



## FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	1	3	4	5	13
Telefone	32	144	239	1	416
E-mail	19	276	228	6	529
Carta	3	3	0	0	6
<b>Total Geral</b>	<b>55</b>	<b>426</b>	<b>471</b>	<b>12</b>	<b>964</b>



## TEMA GERAL

Tema Geral	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	Total
Acesso/comunicação	0	3	0	0	3
Atendimento	0	5	0	0	5
Atendimento/condução	51	41	3	0	95
Atendimento/Infraestrutura/Procedimentos	0	16	0	0	16
Competência outro órgão	0	10	41	0	51
Comunicação	1	0	5	0	6
Danos materiais ou pessoais	0	117	0	0	117
Infraestrutura	1	92	39	9	141
Infraestrutura/Outros	0	8	1	0	9
Legislação	0	57	205	0	262
Legislação/Competência Órgão	0	0	1	0	1
Legislação/Infraestrutura/Atendimento	0	5	1	1	7
Procedimentos	2	34	97	1	134
Procedimentos/Atendimento	0	0	8	0	8
Procedimentos/Legislação	0	1	68	1	70
Taxas/Pagamento	0	37	2	0	39
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>426</b>	<b>471</b>	<b>12</b>	<b>964</b>

## Tema Geral

