



# DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024



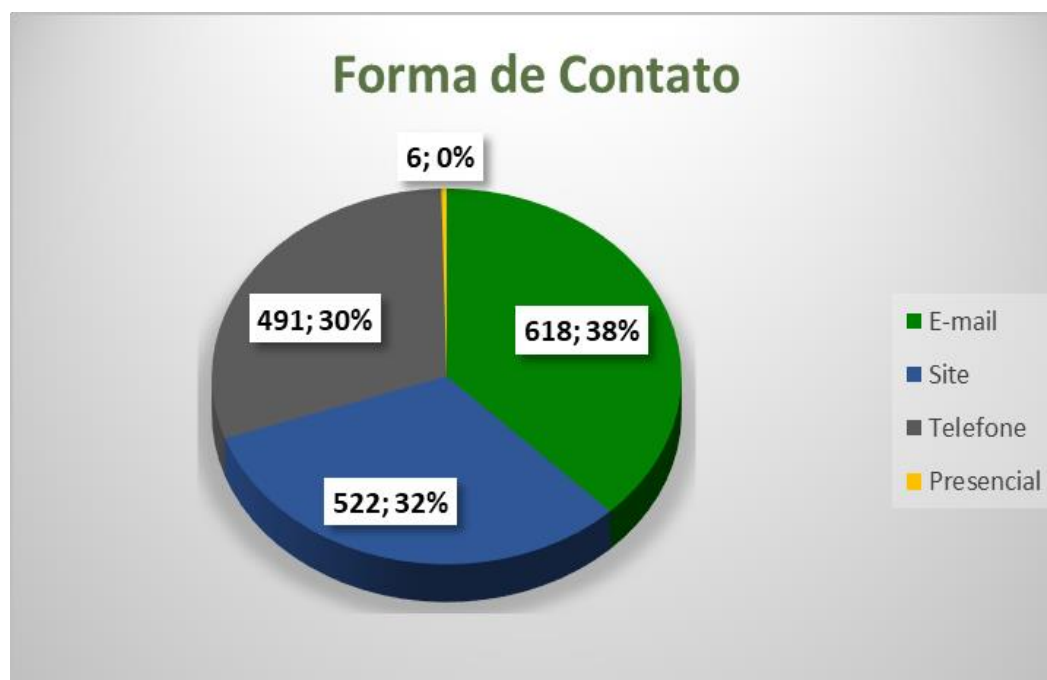
## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	33
Reclamação	863
Informação	739
Sugestão	2
<b>Total</b>	<b>1637</b>



### FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	6	0	0	6
Telefone	5	219	267	0	491
E-mail	7	347	264	0	618
Carta	0	0	0	0	0
Site	21	291	208	2	522
<b>Total Geral</b>	<b>33</b>	<b>863</b>	<b>739</b>	<b>2</b>	<b>1637</b>



## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	33	36	0	0	69
Competência de outro órgão	0	0	35	3	0	38
Comunicação	0	0	1	4	0	5
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	567	0	0	567
Infraestrutura	0	0	144	42	2	188
Legislação	0	0	44	531	0	575
Outros	0	0	0	2	0	2
Procedimentos	0	0	36	157	0	193
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>863</b>	<b>739</b>	<b>2</b>	<b>1637</b>

